

スマートフォンアプリ利用フルマニュアル

Version.20221222

1. 【Akuvox Smart Plus】アプリを下記QRコードよりダウンロードし、アカウントQRコードを読み取ります。

【iOS】



【Android】



※QRコードが読み込めない場合、スマートフォンのアプリ検索にて「Akuvox Smart Plus」と検索します。または、下記URLへ直接アクセスしてアプリをダウンロードすることも可能です。

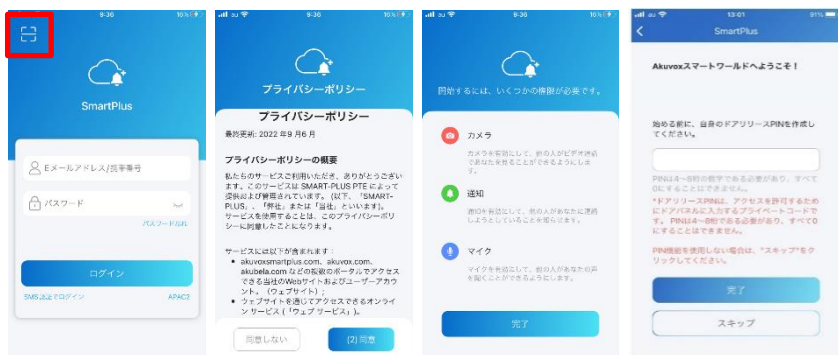
【iOS】 <https://apps.apple.com/us/app/akuvox-smartplus/id1288513045>

【Android】 <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.akuvox.mobile.smartplus>

QRコード読み込みをタップし、読み込みが成功しますと、オートログインされます

※ドアリリースPINの画面が表示される場合は、【スキップ】をタップしてください。

※プライバシーポリシーは同意。権限は許可し、完了をタップしてください。



【アカウントQRコード】
【100号室】



【User: ○○○@doorcom.jp】
【Password: ○○○】

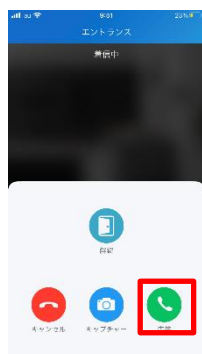
2. オートロック・自動ドアの解錠

3. 【解錠】をタップしますと、オートロック・自動ドアの解錠できます。



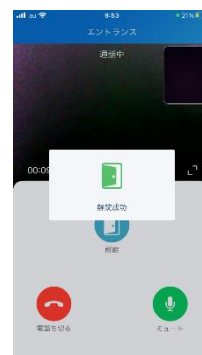
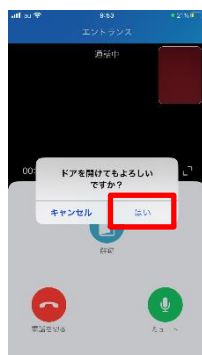
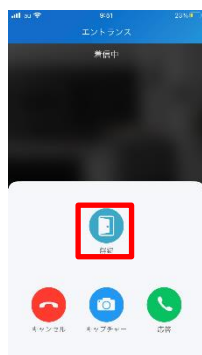
3. 呼出・応答

1. 集合玄関機から呼び出しがありましたら、【応答】をタップします。



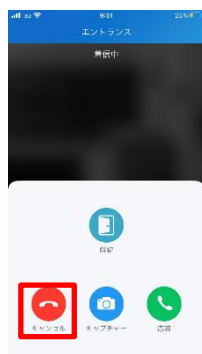
4. オートロック・自動ドア鍵の解錠

1. 【解錠】をタップします。
2. 確認画面が表示されますので、【はい】をタップします。



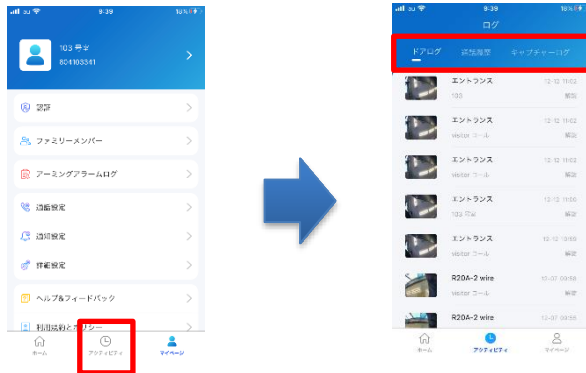
5. 通話の拒否

1. 【キャンセル】をタップします。



6. 履歴の閲覧

- 1.【アクティビティ】をタップします。
- 2.【ドアログ・通話履歴・キャプチャーログ】の各項目をタップすることで履歴を確認できます。



7. ファミリーメンバーの追加

- 1.【ファミリーメンバー】をタップします。
- 2.【ファミリーメンバー追加】をタップします。
- 3.【名前・Eメール】の情報を入力【サブミット】をタップします。



- 4.【ファミリーメンバー】が追加されていること確認します。
- 5.登録したEメールにAkuvox社よりアカウント情報が届きます。
- 6.ファミリーメンバーのスマートフォンにて【Smart Plus】のアプリをダウンロードします。
次に、【お客様のQRコード】または【Username・Password】を使用してログインします。



8. 解錠用暗証番号設定・編集

- 1.【マイページ】をタップして、【設定】をタップします。
- 2.【ドアリリースPIN】をタップして、【解錠用暗証番号】を入力します。
- 3.【サブミット】をタップします。



9. QRコード登録(R29Cのみの機能)

- 1.スマートフォンのSmartPlus設定で全てのアクセスに許可されているか確認します。

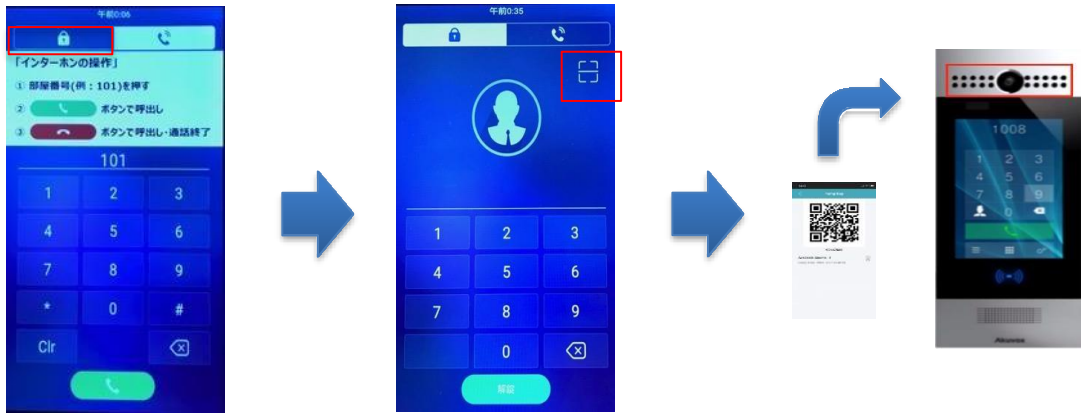



- 2.【一時キー】を選択します。
- 3.画面右下の【＋一時キー】をタップし、【必要項目】を入力し【サブミット】をタップします。
- 4.【QRコード】が作成されていることを確認します。タップすると拡大しますので、それを利用します。
- 5.※ 【リピートモード】一時的か、条件付きか。【ドア数】解錠回数制限【ドア】すべてにチェック



10. QRコード利用(R29Cのみの機能)

- 1.【カギマーク】をタップします。
- 2.【QRコード】をR29Cのカメラへ写します。



※右上の  マークをタップすると認証します。

お問い合わせについて

■ 連絡先

コールセンター

TEL: 0120-615-919

Eメール: g-callcenter@broad-e.co.jp

受付時間: 10:00~19:00 (GW・夏季・年末年始など大型連休除く)

※一次受付対応となります

※(修理・交換の現地対応時間) 平日 9:00~18:00まで