

---

Windows パソコン用 Viewla 視聴アプリケーション

# CamView

## 取扱説明書

---

Ver.2022

対応ソフトウェアバージョン:v3.3.15 以降





## 目次

## 目次

<b>1. CamView について</b> .....	<b>1</b>
1.1. 動作環境 .....	1
<b>2. パスワードについて</b> .....	<b>1</b>
2.1. 映像表示用パスワードについて .....	1
2.2. 設定変更用パスワードについて .....	1
2.3. とにかく、すぐに映像が見たい！ .....	2
<b>3. CamView のインストール</b> .....	<b>3</b>
3.1. CamView の起動.....	5
3.2. ファイアウォールの解除 .....	5
3.3. CamView 画面 .....	6
3.4. CamView 画面の説明.....	7
<b>4. カメラリストの操作</b> .....	<b>8</b>
4.1. 新しいカメラを登録したい.....	10
4.2. カメラがオンラインか確認したい .....	11
4.3. 接続状態を更新したい .....	11
4.4. カメラを再生したい .....	12
4.5. カメラの ID/パスワードを再入力したい .....	12
4.6. カメラ名を変更したい .....	13
4.7. カメラリストに登録したカメラを削除したい .....	13
4.8. カメラ登録用の QR コードを表示させたい .....	14
4.9. 新しいフォルダーを作りたい.....	15
4.10. フォルダー名を変更したい.....	15
4.11. フォルダーを削除したい .....	16
4.12. フォルダー内のカメラを全て再生したい.....	16
<b>5. ビデオ設定</b> .....	<b>17</b>
5.1. ビデオ設定画面の説明 .....	17
5.2. カメラの回線速度を変更したい.....	18
5.3. カメラの画質を変更したい.....	19
5.4. 映像の動きを優先して視聴したい .....	20
5.5. 映像を上下反転したい .....	20
5.6. 映像をモノクロで見たい .....	21
5.7. 映像の明るさや鮮明さを変更したい .....	21
5.8. 設置場所に応じた映像に変更したい .....	22
5.9. 暗い場所を映す際の映像の感度を変更したい .....	23
5.10. パソコンから視聴した際、音声をオフにしたい .....	23
5.11. 映像に日時を表示しないようにしたい.....	24
5.12. レンズを上下左右に動かせないようにしたい (❖IPC-05 / 07 / 08 のみ) .....	24
5.13. LED ランプを点灯させないようにしたい .....	25

## 目次

5.14.	動体検知の感度を上げたい/下げたい	2 5
5.15.	視聴している人数を確認する	2 6
5.16.	NAS/microSD カードに録画されているか確認する	2 6
5.17.	ファームウェアのバージョンを確認する	2 6
<b>6.</b>	<b>モバイル設定</b>	<b>2 7</b>
6.1.	モバイル設定画面の説明	2 7
6.2.	カメラの回線速度を変更したい	2 8
6.3.	カメラの画質を変更したい	2 9
6.4.	モバイル端末から視聴した際、音声をオフにしたい	3 0
<b>7.</b>	<b>夜間モードコントロール</b>	<b>3 1</b>
7.1.	夜間モードコントロール画面の説明（❖IPC-16 / 09 / 08 / 07 / 06 シリーズ）	3 1
7.2.	赤外線 LED ランプの点灯させる個数を変えたい（❖IPC-16 / 16w）	3 2
7.3.	昼間モードまたは夜間モードで視聴したい	3 3
7.4.	夜間モードに切り替わる時間を決めたい	3 3
<b>8.</b>	<b>SD カード再生</b>	<b>3 4</b>
8.1.	microSD カードに録画した映像を確認したい	3 4
8.2.	microSD カードに録画した映像をダウンロードしたい	3 5
8.3.	microSD カードに録画した映像を削除したい	3 6
<b>9.</b>	<b>NAS 再生</b>	<b>3 7</b>
9.1.	NAS に録画した映像を確認したい	3 7
9.2.	NAS に録画した映像をダウンロードしたい	3 8
<b>10.</b>	<b>温度グラフ</b>	<b>3 9</b>
10.1.	カメラの設置場所の温度変化を確認したい（❖温度計搭載モデルのみ）	3 9
<b>11.</b>	<b>ファームウェアアップグレード</b>	<b>4 1</b>
11.1.	ファームウェアを最新バージョンにしたい	4 1
<b>12.</b>	<b>再生中の操作</b>	<b>4 2</b>
12.1.	映像を全画面で見たい	4 2
12.2.	映像をフルウィンドウで見たい	4 3
12.3.	自動で再接続させたい	4 3
12.4.	映像の視聴を止めたい	4 4
12.5.	映像を一時停止したい	4 4
12.6.	一時的に動体検知の録画をしたい	4 5
12.7.	接続状態を確認したい	4 5
12.8.	スナップショットを撮りたい	4 6
12.9.	パソコン本体へ録画したい	4 6
<b>13.</b>	<b>パン/チルトコントローラー（❖IPC-05 / 07 / 08 シリーズのみ）</b>	<b>4 7</b>
13.1.	レンズを左右上下に動かしたい	4 8
<b>14.</b>	<b>オプション設定</b>	<b>4 9</b>

## 目次

14.1.	CamView メニュー画面の説明.....	4 9
14.2.	録画ファイル/スナップショットの保存先を変更したい.....	5 0
14.3.	パソコン起動時に自動的に CamView を起動したい.....	5 1
14.4.	CamView 起動時に、前回再生していた映像を表示したい.....	5 1
14.5.	ファームウェア更新のための入力情報を設定したい.....	5 2
14.6.	固定 IP アクセスでカメラに接続する.....	5 3
14.7.	CamView にロックをかけたい.....	5 3
14.8.	CamView を起動する際に ID/パスワードが求められる.....	5 4
14.9.	画像の縦横比を変更したい.....	5 4
14.10.	カメラリストをバックアップしたい.....	5 5
14.11.	バックアップしたカメラリストを取り込みたい.....	5 6
14.12.	CamView を最新版にしたい.....	5 7
14.13.	CamView の最新版があるか自動的に確認したい.....	5 7
14.14.	スケジュール（予約）画面の説明.....	5 8
14.15.	一時的に時間や期間を決めてパソコンに録画/再生したい.....	5 9
14.16.	決まった時間にパソコンに録画/再生したい.....	6 0
14.17.	全てのウィンドウに再生されている映像を操作したい.....	6 1
◆	録画する.....	6 1
◆	スナップショットを撮る.....	6 2
◆	映像を再生する.....	6 2
◆	映像を一時停止する.....	6 3
◆	映像を切断する.....	6 3
◆	映像の情報を残さないようにする.....	6 4
<b>15.</b>	<b>通信の安全性について.....</b>	<b>6 5</b>
<b>16.</b>	<b>ファイアウォールのブロックについて.....</b>	<b>6 6</b>
16.1.	インストールできないとき.....	6 6
16.2.	カメラに接続できないとき.....	6 6
16.3.	ファイアウォールのブロック解除について.....	6 7
<b>17.</b>	<b>CamView のアンインストールをしたい.....</b>	<b>6 8</b>
<b>18.</b>	<b>FAQ.....</b>	<b>7 0</b>



## 1. CamView について

CamView は Viewla 製品を視聴または管理するための Windows 用アプリケーションソフトです。Viewla 製品付属の CD より無料でインストールできます。また、ソリッドカメラのホームページから最新バージョンを無料でダウンロードすることができます。

CamView は、簡単にカメラ映像を見ることができるほか、カメラの画質や録画などの詳細な設定も行うことができます。

### 1.1. 動作環境

CamView のインストールが可能な OS は、2022 年 5 月現在、Windows 8.1、10、11 です。パソコンの処理性能によっては、動画が遅延することがございます。

動作環境の目安は以下の通りです。

#### ■ 同時視聴台数の目安：3 台

CPU	Intel Core i5 2.50GHz 以上
OS	Windows10 64bit
RAM メモリ	8GB 以上
必要なソフトウェア	.NET Framework 3.5

※ 4 台以上のカメラに同時に接続する場合は、さらに高いスペックが必要です。

## 2. パスワードについて

Viewla には 2 種類のパスワードが用意されています。

※ どちらも WEB 設定で変更可能です。定期的な変更を推奨しております。

### 2.1. 映像表示用パスワードについて

付属のカードに記載されているカメラ接続用の ID とパスワードです。カメラ映像を視聴する際に入力します。



### 2.2. 設定変更用パスワードについて

カメラの画質や録画などの設定を変更する際に必要なパスワードです。WEB 設定へのログイン、CamView でのカメラ設定変更の際に入力します。

【初期値】 ユーザー名：admin    パスワード：なし（空白）

## 2.3. とにかく、すぐに映像が見たい！

とにかくすぐに映像を見たい方は以下の手順を行ってください。

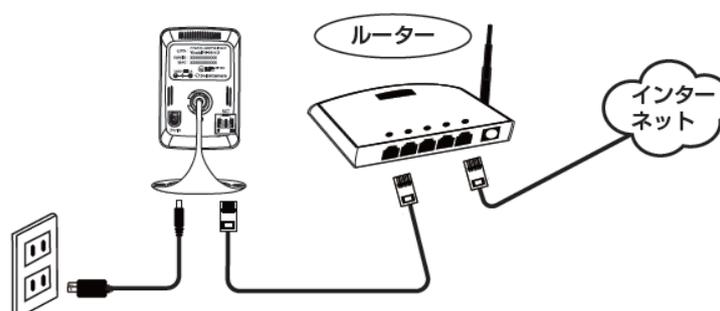
※ カメラの映像を視聴するだけであれば、これだけで OK です。

※ 次のページ以降で各項目を詳しく解説します。

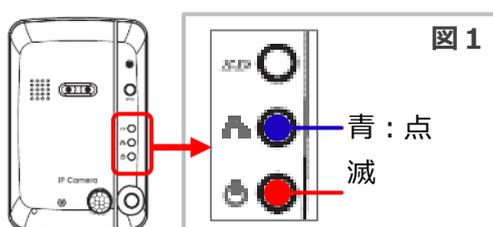
### 1) Viewla を接続します。例) IPC-06HD

各製品の接続方法は、取扱説明書に記載しています。

- ① 製品背面の電源ジャックとコンセントを付属の電源アダプターで接続し、LAN ジャックとルーターを付属の LAN ケーブルで接続します。



- ② 製品前面の LED が図 1 であることを確認します。



### 2) パソコンに CamView をインストールします。

### 3) ◆ パソコンが Viewla と同じネットワーク内 (LAN 内) <sup>❖1</sup>にあるとき

- オートサーチにカメラ ID が自動的に表示されます。
- ID をダブルクリックして、パスワードを入力すると接続できます。

#### ◆ 遠隔操作でカメラ映像を見るとき

- 画面左上の〈カメラリスト〉を右クリックし [新しいカメラを追加] を選択します。
- カメラの名前(任意のもの)、カメラ ID、視聴用パスワードを入力します。
- その後、〈カメラリスト〉に追加されたカメラの名前をダブルクリックすると接続できます。

❖1: 同じルーターに有線、無線 (Wi-Fi) かかわらず接続されている状態

### 3. CamView のインストール

実行する前に、他のプログラムを閉じてください。

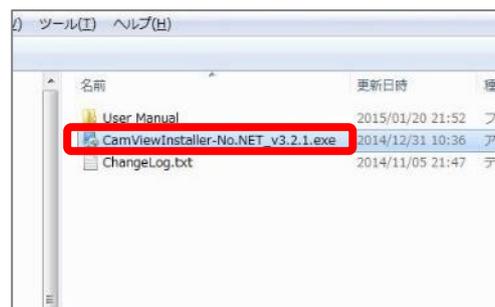
- 1) インストール CD を挿入すると、自動再生のウィンドウが表示されます。

【フォルダーを開いてファイルを表示】をクリックします。



- 2) フォルダー内の [CamViewInstaller-No.NET\_vX.X.X.exe] をダブルクリックします。(X.X.X は CamView のバージョンです。)

※ 最新版の CamView は  
<http://www.solidcamera.net/download.html>  
 よりダウンロードできます。



- 3) 〈Installer Language〉のウィンドウが表示されたら、[Japanese] を選択し、[OK] をクリックします。



- 4) 〈CamView X.X.X セットアップ〉の画面が表示されますので、[次へ] をクリックします。

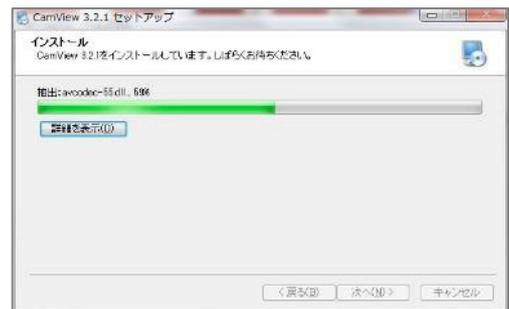


## CamView のインストール

- 5) 〈インストール方法の選択〉の画面が表示されたら  
[標準] を選択し、[次へ] をクリックします。



- 6) インストールが開始されますので、完了まで暫く  
お待ちください。



- 7) 右のような画面が表示されたら、CamView のイン  
ストールは完了です。[完了] をクリックし、終了  
してください。



### 3.1. CamView の起動



CamView

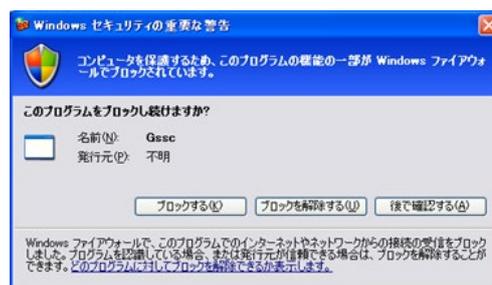
インストール後、デスクトップに CamView のアイコン（左図）が作成されます。

アイコンをダブルクリックすると CamView が起動します。

### 3.2. ファイアウォールの解除

ご使用のパソコンでセキュリティソフトが有効になっている場合、右の図のようなメッセージが表示されます。このメッセージは、初めて CamView を起動する際と、初めてカメラに接続する際の **2回**表示されます。

これは CamView が利用している〈GSSc.exe〉というプログラムが認証通信を始めようとしているためです。  
[許可] や [解除] を選択し、通信を許可してください。

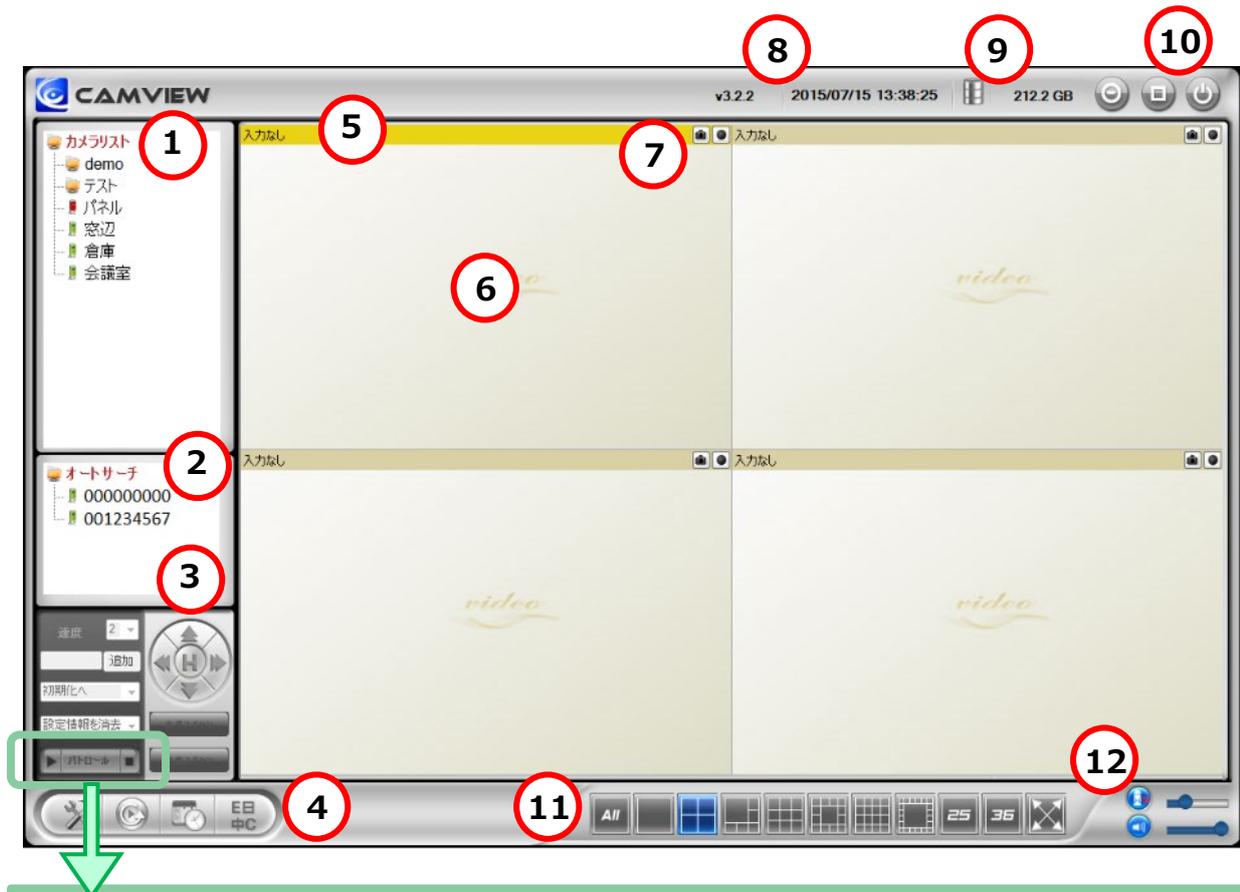


※ご使用のセキュリティソフトによって表示内容は異なります。

もし、この表示を閉じてしまったり、[ブロックする]や[許可しない]などを選択すると、CamView が起動しませんので、映像を見ることができなくなります。

▶ 対処方法は [16.3.ファイアウォールのブロック解除について](#) を参照してください。

## 3.3. CamView 画面

**● バトロール機能**

定点を最大5地点まで設定し、その地点を巡回する機能です。自動的に巡回する機能ではありません。 レンズを巡回させるためにはその都度、▶ボタンをクリックする必要があります。

### 3.4. CamView 画面の説明

- ① カメラリスト
- ② オートサーチ
- ③ パン・チルト操作パネル (→p. 4 7)
- ④ オプション設定 (→p. 4 9)



- ⑤ 接続しているカメラの名前

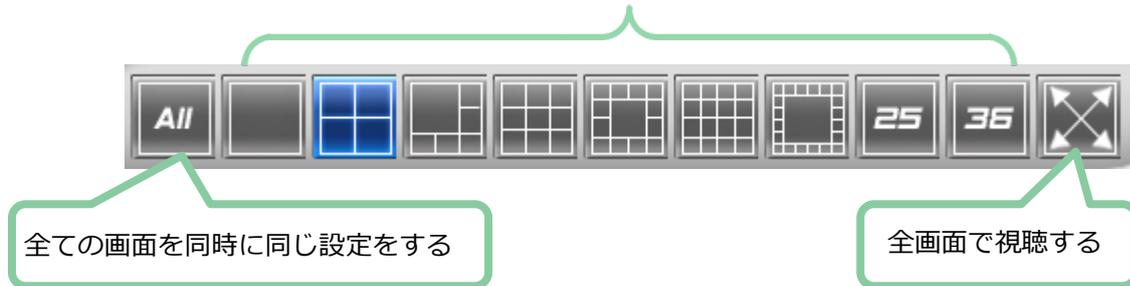
初期値 (入力なし)。 接続している場合、カメラ名が表示されます。(例：窓辺)  
 ウィンドウを選択している場合は黄色、他のウィンドウを選択しているときは灰色になります。

- 入力なし** ●(背景が黄色) ウィンドウを選択しているがカメラに接続していない
- 入力なし** ●(背景が灰色) このウィンドウを選択しておらず、カメラにも接続していない
- 窓辺** ●(背景が黄色) ウィンドウを選択していて、カメラ (窓辺) に接続している

- ⑥ 映像再生ウィンドウ (→p. 4 2)
- ⑦ : スナップショット (→p. 4 6)
- : 録画 (→p. 4 6)
- ⑧ CamView のバージョン情報 / 日付と時間の表示
- ⑨ 録画可能な HDD の空き容量

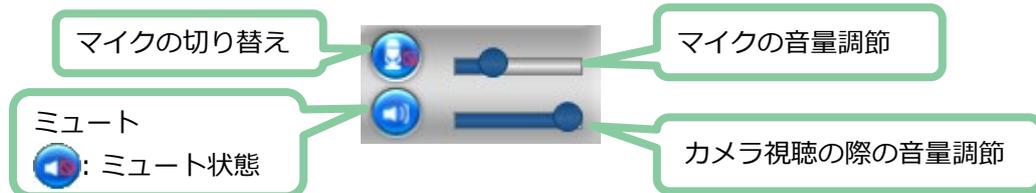
- ⑩ 画面を最小化    画面を最大化 / 解除    CamView を閉じる

- ⑪ 画面分割モード：1 画面～36 画面 (→p. 5 2)



- ⑫ 音量調整

※マイクはマイク内蔵カメラのみ表示されます。(※IPC-16w 以外)



## 4. カメラリストの操作

〈カメラリスト〉から、カメラの再生、カメラやフォルダーの追加などができます。

- 1) 〈カメラリスト〉を右クリックします。
- 2) 設定の一覧が表示されます。

### ① フォルダーカメラを再生 (→p. 1 6)

〈カメラリスト〉内に登録されているカメラを一括再生できます。(※別途作成したフォルダー内のカメラは再生しません。)

### ② 接続状態を更新 (→p. 1 1)

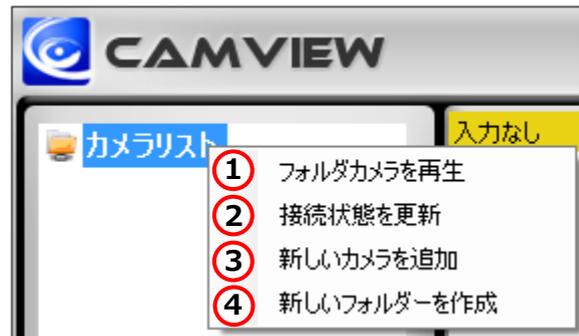
〈カメラリスト〉内に登録されているカメラの接続状態を更新します。(※別途作成したフォルダー内のカメラは更新しません。)

### ③ 新しいカメラを追加 (→p. 1 0)

〈カメラリスト〉内にカメラを登録します。

### ④ 新しいフォルダーを作成 (→p. 1 5)

〈カメラリスト〉内にフォルダーを作成します。



## カメラリストの操作

カメラの名前を右クリックすることで、カメラの設定変更、microSD カードや NAS の録画映像の再生、ファームウェアアップグレードなどができます。

- 1) カメラ名を右クリックします。
- 2) 設定の一覧が表示されます。

**a) 選択したウィンドウに再生**

選択したウィンドウにカメラの映像が再生されます。

**b) カメラ ID/パスワード設定** (→p. 1 2)

カメラ ID とパスワードの再入力ができます。

**c) ビデオ設定** (→p. 1 7)

PC から視聴する際の回線速度や映像設定などができます。

**d) モバイル設定** (→p. 2 7)

スマートフォンなどから視聴する際の回線速度などが設定できます。

**e) タイムラプス録画設定**

タイムラプス録画の設定ができます。

**f) 夜間モードコントロール** (→p. 3 1)

レンズの昼間モードと夜間モードの切替設定ができます。

**g) SD カード再生** (→p. 3 4)

microSD カード (別売) に録画している映像を 5 分毎に再生できます。

**h) タイムラプス再生**

microSD カード (別売) にタイムラプス録画している映像を 5 分毎に再生できます。

**i) NAS 再生** (→p. 3 7)

NAS(別売)に録画している映像を 5 分毎に再生できます。

**j) 温度グラフ** (→p. 3 9)

カメラが感知した温度のグラフが確認できます。  
赤外線温度センサーのため、実際の温度との誤差があります。

**k) ファームウェアアップグレード** (→p. 4 1)

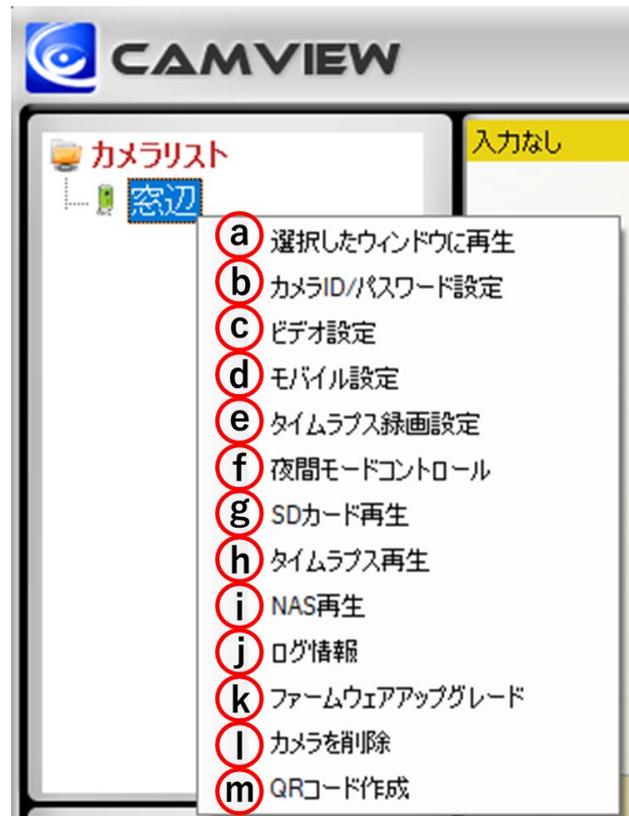
カメラのファームウェアをアップグレードできます。

**l) カメラを削除** (→p. 1 3)

カメラリストからカメラの情報を削除します。

**m) QR コード作成** (→p. 1 4)

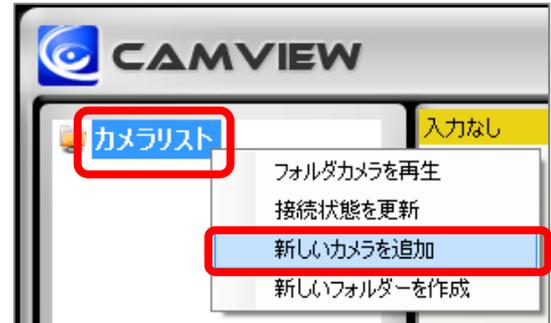
Viewla アプリや mCamViewHD で読み取れるカメラの QR コードを作成します。



## 4.1. 新しいカメラを登録したい

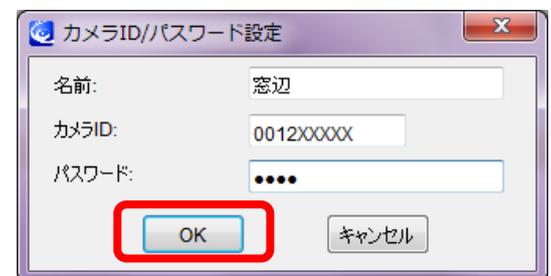
### ◆カメラリストにカメラを追加する

- 1) [カメラリスト] を右クリックし、[新しいカメラを追加] をクリックします。



- 2) カメラを追加する窓が表示されます。カメラの〈名前〉〈カメラ ID〉〈パスワード〉を入力し、[OK] をクリックします。

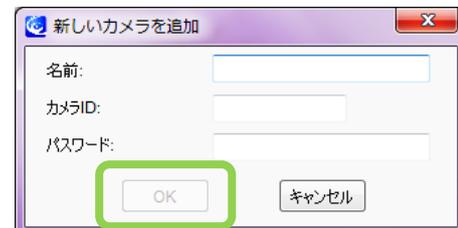
- 名前：任意の名前
- カメラ ID：カメラ ID(半角数字 9 桁)
- パスワード：視聴用パスワード



#### ※ [OK] がクリックできない場合

右図のように [OK] ボタンがグレーのままクリックができない場合は、以下のことが考えられます。

- 名前に何も入力されていない
- カメラ ID が半角数字で入力されていない
- カメラ ID が 9 桁未満



- 3) 〈カメラリスト〉にカメラが追加され、カメラの名前が表示されます。



## 4.2. カメラがオンラインが確認したい

カメラリストのカメラ名の左側にあるアイコンを確認します。

 (緑) : オンライン (視聴可能)

 (赤) : オフライン (視聴不可)

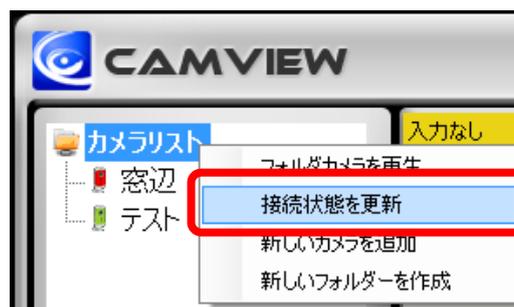


## 4.3. 接続状態を更新したい

※カメラを接続した直後等、〈カメラリスト〉のアイコンが赤色(オフライン)となる場合があります。

この操作をすることで、〈カメラリスト〉のアイコンを現在の状態に更新します。

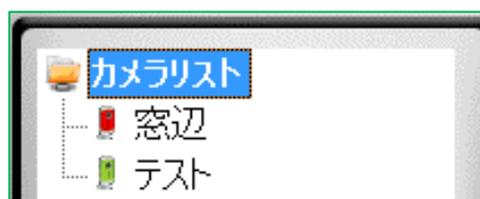
- 1) カメラリストを右クリックし、「接続状態を更新」をクリックします。



- 2) カメラ名の右横にあるアイコンで現在の接続状態が確認できます。

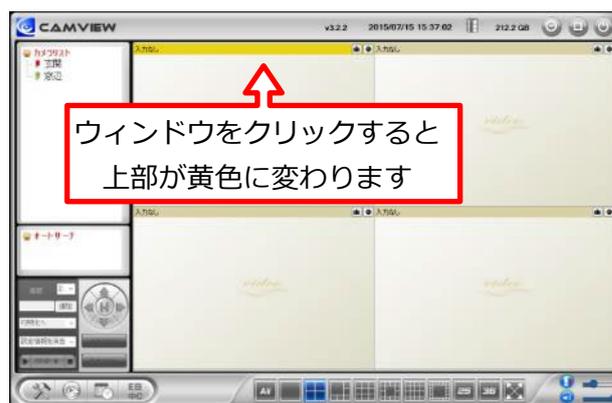
 (緑) : オンライン (視聴可能)

 (赤) : オフライン (視聴不可)



#### 4.4. カメラを再生したい

- 1) 映像を再生したいウィンドウをクリックすると、ウィンドウ上部が黄色に変わります。



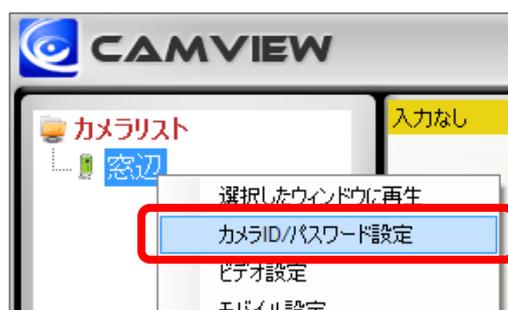
- 2) <カメラリスト>にあるオンライン（アイコンが緑）のカメラの名前をダブルクリックすると、選択したウィンドウにカメラの映像が表示されます。



#### 4.5. カメラの ID/パスワードを再入力したい

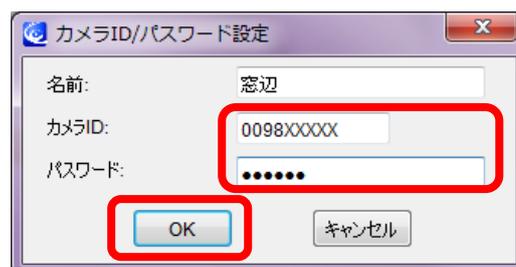
- ◆ 映像表示パスワードを変更した際に必要となる操作です。

- 1) カメラ ID またはパスワードを再入力したいカメラ名を右クリックし、「カメラ ID/パスワード設定」をクリックします。



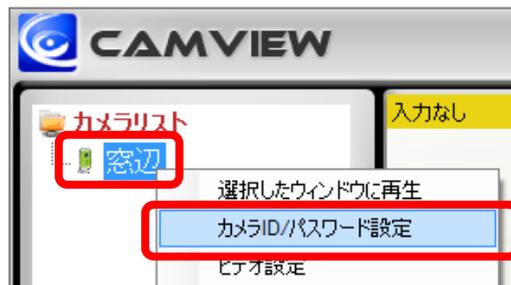
- 2) カメラ ID またはパスワードの欄に入力されている文字を変更し、[OK] をクリックします。

※ [OK] がクリックできない場合 (→p. 10)

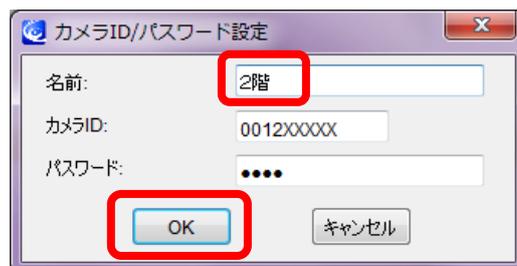


#### 4.6. カメラ名を変更したい

1) 名前を変更したいカメラ名を右クリックし、[カメラ ID/パスワード設定] をクリックします。



2) 名前の欄を変更し、[OK] をクリックします。



3) <カメラリスト> 内のカメラ名が変更されます。



#### 4.7. カメラリストに登録したカメラを削除したい

1) 削除したいカメラの名前を右クリックし、[カメラを削除] をクリックします。



2) カメラ削除の確認画面が表示されます。[削除] をクリックします

3) <カメラリスト> から該当のカメラが削除されます。

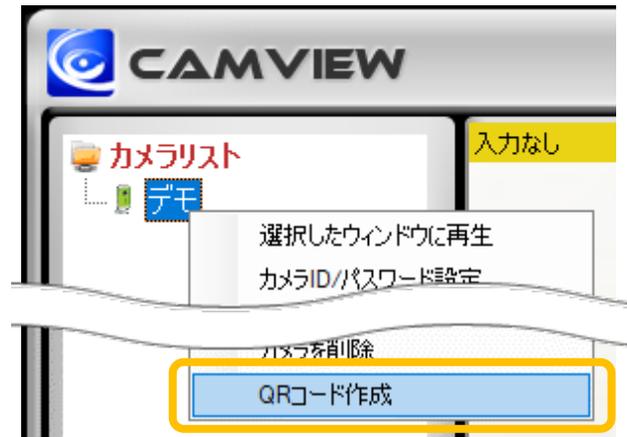


映像再生ウィンドウの情報を削除したい場合は、p. 61 を参照してください。

#### 4.8. カメラ登録用の QR コードを表示させたい

8) カメラリスト上にある、QR コードを表示させたいカメラ名を右クリックします。

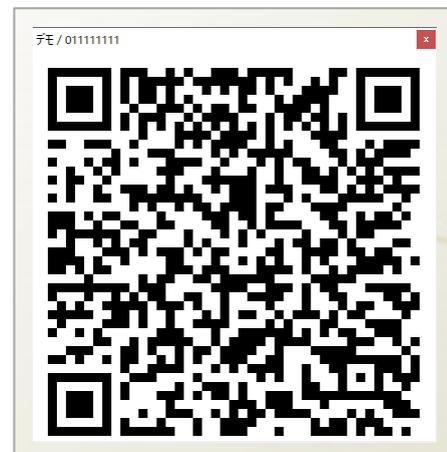
9) 最下部の [QR コード作成] をクリックします。



10) QR コードが表示されます。

Viewla アプリや mCamViewHD の〈QR 読み取り〉を使用して、カメラの登録が容易に行えます。

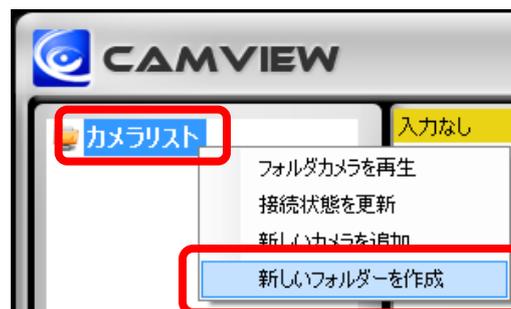
※カメラ名、カメラ ID、視聴用パスワード、管理者アカウント/パスワード (admin/(空白)) が登録されます



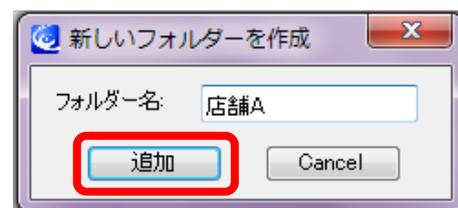
#### 4.9. 新しいフォルダーを作りたい

フォルダーを作成することで、カメラをグループ化することができます。

- 1) 〈カメラリスト〉を右クリックし、[新しいフォルダーを作成] をクリックします。



- 2) 〈新しいフォルダーを作成〉のウィンドウが表示されます。フォルダー名を入力し、[OK] をクリックします。

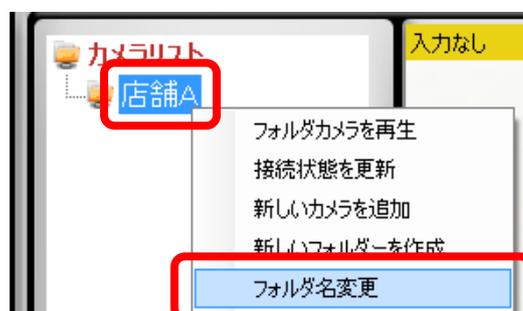


- 3) 〈カメラリスト〉に新しくフォルダーの名前が表示されます。

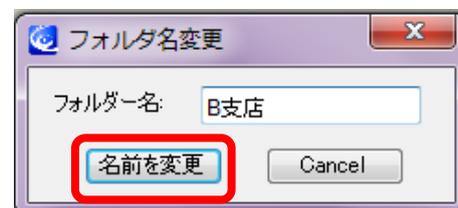


#### 4.10. フォルダー名を変更したい

- 1) 名前を変更したいフォルダーを右クリックし、[フォルダー名変更] をクリックします。



- 2) 〈フォルダー名を変更〉のウィンドウが表示されます。フォルダー名を変更し、[名前を変更] をクリックします。



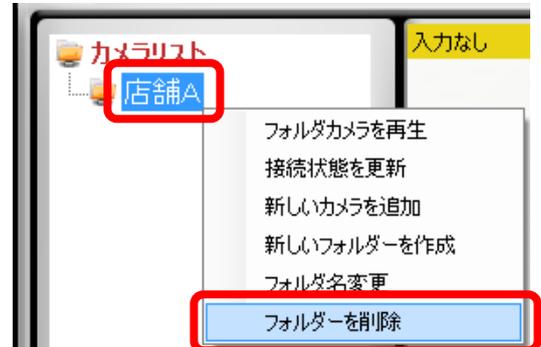
- 3) 〈カメラリスト〉に変更されたフォルダー名が表示されます。



#### 4.11. フォルダを削除したい

※この操作を行うと、フォルダ内のカメラも削除されます。

- 1) 削除したいフォルダの名前を右クリックし、  
[フォルダを削除] をクリックします。



- 2) <フォルダを削除>の確認画面が表示されます。  
[削除] をクリックします

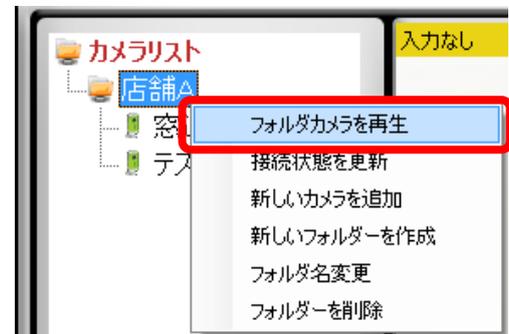


- 3) カメラリストから該当のカメラが削除されます。

#### 4.12. フォルダ内のカメラを全て再生したい

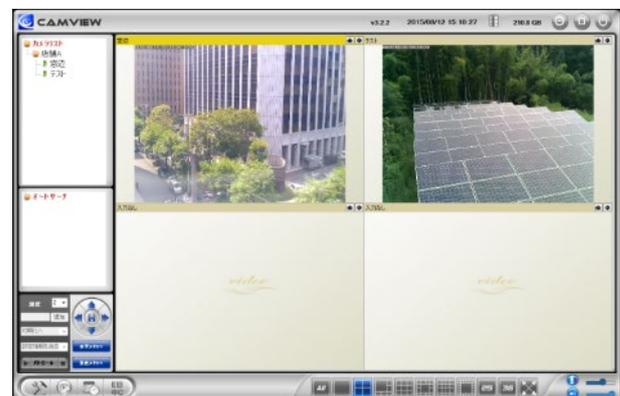
※CamView のウィンドウの数は、フォルダ内にあるカメラの数以上にしてから操作を行ってください。ウィンドウの数は、CamView 画面右下で選択可能です。

- 1) 再生したいフォルダの名前を右クリックし、  
[フォルダカメラを再生] をクリックします。



- 2) フォルダ内にある複数のカメラが一斉に再生されます。

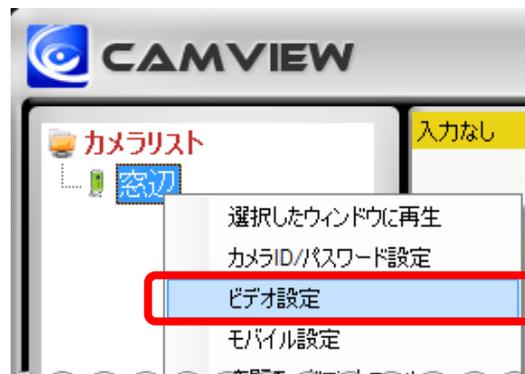
※右図はフォルダ内の2台のカメラが同時に再生されている状態です。



## 5. ビデオ設定

### ◆ビデオ設定を開く

- 1) 設定変更したいカメラの名前を右クリックし、  
[ビデオ設定] をクリックします。



### 5.1. ビデオ設定画面の説明

※各タブで可能な設定は以下の通りです。

#### ●品質

回線速度、解像度、フレームレート、  
通信速度が足りない場合の優先順位の設定

#### ●ビデオ

ビデオカラー、明るさ、鮮明さ、  
暗い場所での感度、設置場所、日時表示  
音声の有効/無効、上下反転の設定

#### ●コントロール

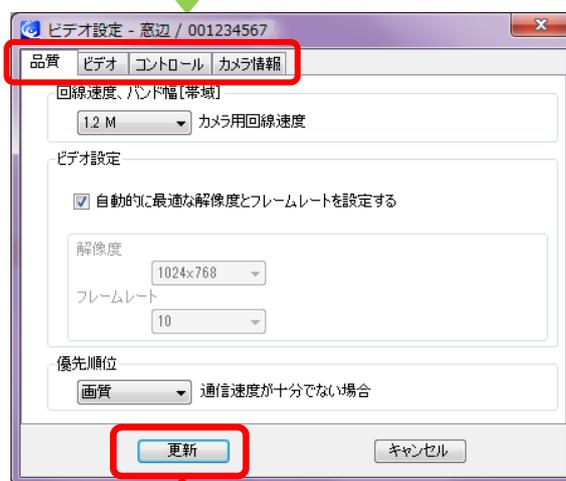
パン・チルトの制御/許可、LED 表示、  
動体検知の感度の設定

※以下は設定画面ではなくカメラの情報が表示されま  
す。

#### ●カメラ情報

カメラのモデル、  
現在映像を視聴しているユーザー数、  
NAS 録画の状態、SD カード録画の状態、  
ファームウェアバージョン

〈カメラ名 / カメラ ID〉が  
表示されます。



設定を反映させるためには  
更新ボタンのクリックが**必須**です。  
→ p. 18 参照

## ◆各設定を反映させるには画面左下部の[更新]をクリックする必要があります。

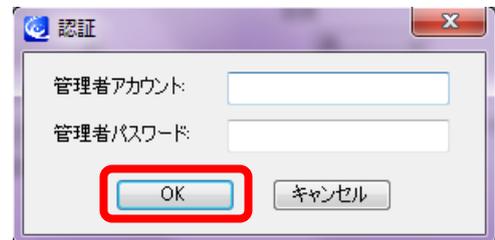
更新をクリックすると、右のような認証画面が表示されます。

管理者ユーザー名と管理者パスワードを入力し、[OK] をクリックすることで設定が反映されます。

## ●初期値

管理者アカウント：admin（半角小文字）

管理者パスワード：なし（空白）



## 5.2. カメラの回線速度を変更したい

## ビデオ設定 ▶ 品質

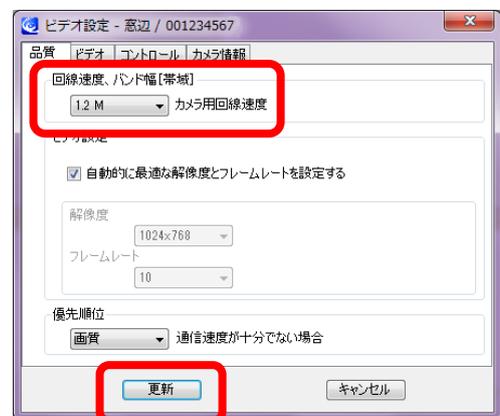
◆Windows から視聴する際の回線速度を変更できます。

1) 画面上部の [回線速度、バンド幅[帯域]] で、変更したい速度を選択します。

初期値：1.2Mbps / 最低値：64Kbps / 最高値：3Mbps

※ 数値が高いほどカメラ映像が滑らかになりますがデータ転送量は多くなります。

※ カメラ設置場所の上り回線速度や、視聴時の下り回線速度にあわせて設定してください。



2) 画面左下部の [更新] をクリックします。

3) 認証画面が表示されますので、管理者ユーザー名とパスワードを入力し [OK] をクリックすると設定が更新されます。(→ページ上部)

## 5.3. カメラの画質を変更したい

## ビデオ設定 ▶ 品質

◆パソコンから視聴する際の解像度やフレームレート変更できます。

- 1) 画面中央部の〈ビデオ設定〉で、変更したい解像度とフレームレートを選択します。

初期値：

〈自動的に最適な解像度とフレームレートを設定する〉

■ 解像度 (IPC-16/09 シリーズ)

最低値：640 x 360

最高値：1920 x 1080

■ 解像度 (IPC-16/08/07/06 シリーズ)

最低値：320 x 240

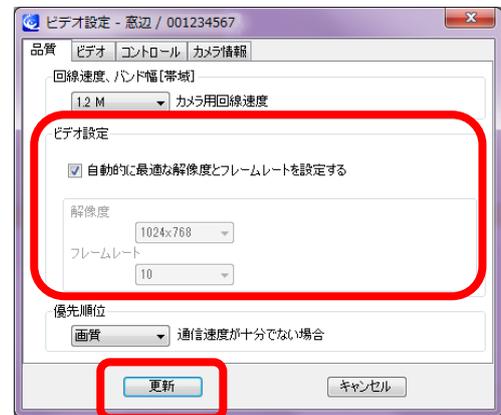
最高値：1280 x 800

■ フレームレート

最低値：1 / 最高値：30

❖数値が高いほど画質が良くなったりカメラ映像が滑らかになりますが、それに伴い、データ転送量は多くなります。

カメラ設置場所の上り回線速度や、視聴時の下り回線速度にあわせて設定してください。



※フレームレートとは？

動画において、1秒間のフレーム(映像)・コマ数のことです。

- 2) 画面左下部の [更新] をクリックします。

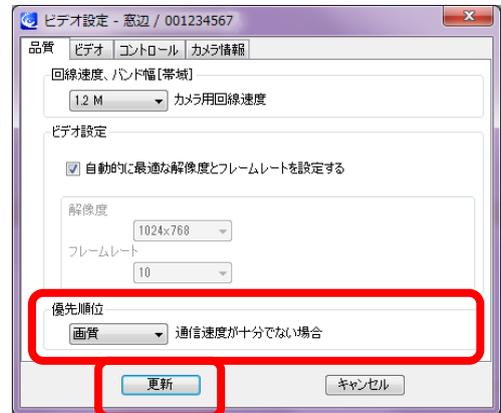
- 3) 認証画面が表示されますので、管理者ユーザー名とパスワードを入力し [OK] をクリックすると設定が更新されます。(→p.18)

## 5.4. 映像の動きを優先して視聴したい

### ビデオ設定 ▶ 品質

◆パソコンから視聴する際、通信速度が十分でない場合の優先順位を変更できます。

- 1) 画面下部の〈優先順位〉で、[動き優先] を選択します。
- 2) 画面左下部の [更新] をクリックします。
- 3) 認証画面が表示されますので、管理者ユーザー名とパスワードを入力し [OK] をクリックすると設定が更新されます。  
(→p. 18)

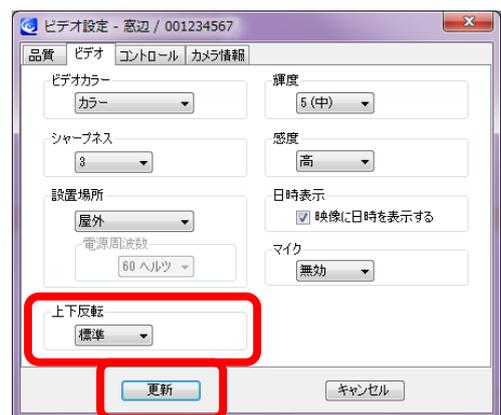


## 5.5. 映像を上下反転したい

### ビデオ設定 ▶ ビデオ

◆カメラを天井などに設置した際、映像を上下反転することができます。

- 1) 画面左下の〈上下反転〉で [反転] を選択します。
- 2) 画面左下の [更新] をクリックします。
- 3) 認証画面が表示されますので、管理者ユーザー名とパスワードを入力し [OK] をクリックすると設定が更新されます。  
(→p. 18)

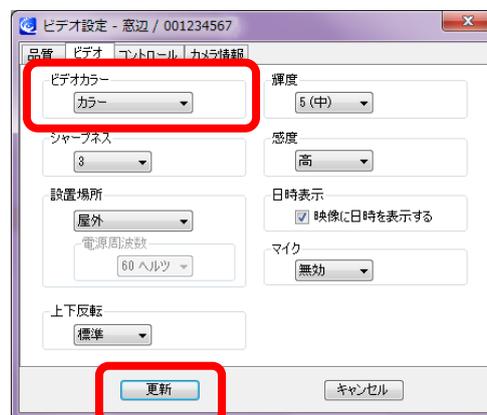


## 5.6. 映像をモノクロで見たい

## ビデオ設定 ▶ ビデオ

◆視聴する映像のカラーを選択できます。

- 1) 画面左上の〈ビデオカラー〉で、[白黒] を選択します。
- 2) 画面左下の [更新] をクリックします。
- 3) 認証画面が表示されますので、管理者ユーザー名とパスワードを入力し [OK] をクリックすると設定が更新されます。  
(→p. 18)



❖ ここを [白黒] で設定している場合、昼間モードでも夜間モードでもモノクロの映像が映ります。

## 5.7. 映像の明るさや鮮明さを変更したい

## ビデオ設定 ▶ ビデオ

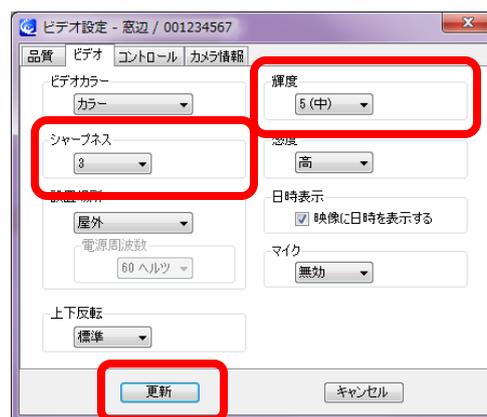
◆カメラの映像の明るさや鮮明さを変更することができます。

- 1) 画面左の中央〈シャープネス〉と右上の〈輝度〉で、変更したい設定を選択します。

<p>■ <u>シャープネス (鮮明さ)</u></p> <p>初期値 : 3</p> <p>最低値 : 1 (弱) / 最高値 : 10 (強)</p>
<p>■ <u>輝度 (明るさ)</u></p> <p>初期値 : 5 (中)</p>

- 2) 画面左下の [更新] をクリックします。

- 3) 認証画面が表示されますので、管理者ユーザー名とパスワードを入力し [OK] をクリックすると設定が更新されます。(→p. 18)



## 5.8. 設置場所に応じた映像に変更したい

## ビデオ設定 ▶ ビデオ

◆映し出す場所に応じた映像に設定することができます。

1) 画面左の〈設置場所〉で設定を変更します。

## ■ 設置場所

初期値：屋外（屋外モデル）

室内（屋内モデル）

〔屋外〕〔室内〕〔室内+太陽光〕から選択します。

映し出す場所が屋内であっても光が強い場合、〔室内+太陽光〕または〔屋外〕を推奨いたします。

## ■ 電源周波数

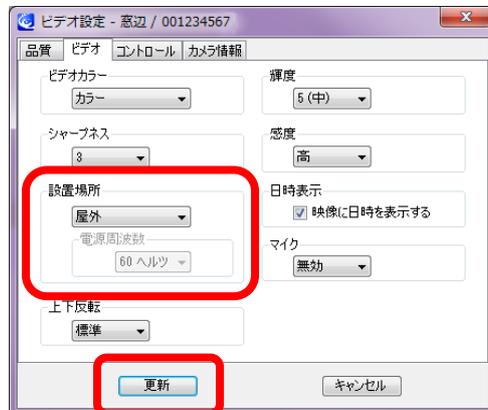
初期値：60 ヘルツ

〔室内〕または〔室内+太陽光〕を選択した場合、〈電源周波数〉を選択することができます。カメラ設置場所の電源周波数に合わせてご使用ください。

## ※電源周波数について（60Hz/ 50Hz）

地域により電源周波数が異なります。

設定した周波数が設置場所の電源周波数と異なる場合、映像内にフリッカー（蛍光灯のちらつき）が発生します。



2) 画面左下の〔更新〕をクリックします。

3) 認証画面が表示されますので、管理者ユーザー名とパスワードを入力し〔OK〕をクリックすると設定が更新されます。（→p.18）

## 5.9. 暗い場所を映す際の映像の感度を変更したい

## ビデオ設定 ▶ ビデオ

◆カメラを暗い場所に設置した際の感度を変更することができます。

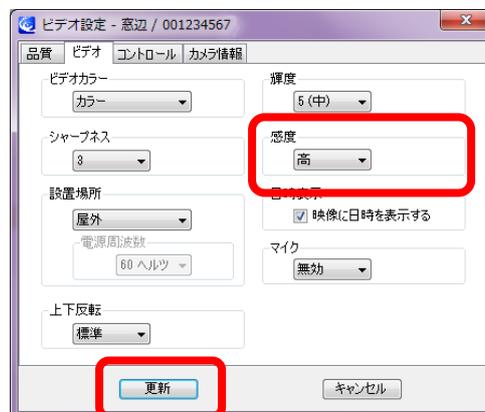
- 1) 画面右の中央〈感度〉で、変更したい感度を選択します。

■感度（暗い場所での感度）  
 ◆昼間モードで視聴のとき  
 初期値：高（標準・高・最高の3段階）

- 2) 画面左下の〔更新〕をクリックします。

- 3) 認証画面が表示されますので、管理者ユーザー名とパスワードを入力し〔OK〕をクリックすると設定が更新されます。

(→p. 18)



## 5.10. パソコンから視聴した際、音声をオフにしたい

## ビデオ設定 ▶ ビデオ

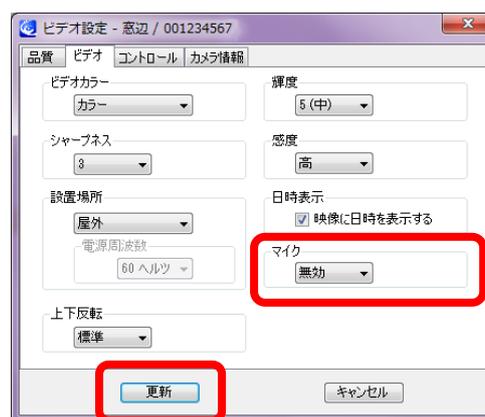
◆カメラを設置した現地の音声を聞こえないようにすることができます。  
 (他のどのパソコンから視聴しても、音声が聞こえなくなります。)

- 1) 画面右下の〈マイク〉で、〔無効〕を選択します。

- 2) 画面左下の〔更新〕をクリックします。

- 3) 認証画面が表示されますので、管理者ユーザー名とパスワードを入力し〔OK〕をクリックすると設定が更新されます。

(→p. 18)



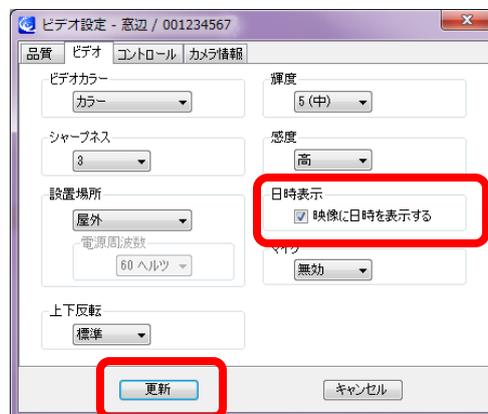
この設定は、パソコンから視聴した際の音声を無効にしているだけです。スマートフォンやタブレットから視聴した際は音声は有効になっています。  
 スマートフォンやタブレットから視聴した際の音声を無効にするためには、モバイル設定で設定変更を行ってください。(→p. 27)

### 5.11. 映像に日時を表示しないようにしたい

#### ビデオ設定 ▶ ビデオ

◆カメラ映像の左上の日時を非表示にすることができます。

- 1) 画面右中央の〈日時表示〉の✓マークを外します。
- 2) 画面左下の〔更新〕をクリックします。
- 3) 認証画面が表示されますので、管理者ユーザー名とパスワードを入力し〔OK〕をクリックすると設定が更新されます。  
(→p. 18)



【日時表示】



【日時非表示】

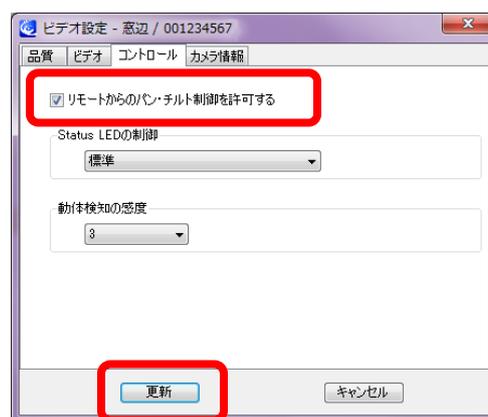


### 5.12. レンズを上下左右に動かさないようにしたい (※IPC-05 / 07 / 08 のみ)

#### ビデオ設定 ▶ コントロール

◆レンズを左右上下に動かさないようにできます。

- 1) 画面上部〈リモートからのパン・チルト制御を許可する〉の✓マークを外します。
- 2) 画面左下の〔更新〕をクリックします。
- 3) 認証画面が表示されますので、管理者ユーザー名とパスワードを入力し〔OK〕をクリックすると設定が更新されます。  
(→p. 18)



#### ※パン・チルト操作パネルが操作不可になっている場合

〈リモートからのパン・チルト制御を許可する〉に✓マークを入れ、〔更新〕をクリックしてください。認証画面にて管理者ユーザー名とパスワードを入力し、〔OK〕をクリックすると、操作可能になります。

## 5.13. LED ランプを点灯させないようにしたい

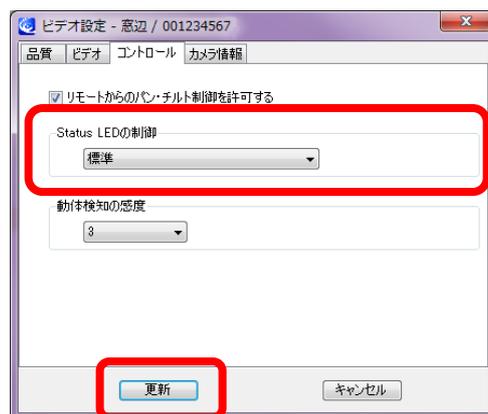
## ビデオ設定 ▶ コントロール

◆カメラ前面の LED ランプを消灯できます。

- 1) 画面中央部にある〈Status LED の制御〉を [ネットワーク接続後にオフ] (または [常にオフ]) を選択します。

❖ [ネットワーク接続後にオフ]  
を推奨しています。

- 2) 画面左下の [更新] をクリックします。
- 3) 認証画面が表示されますので、管理者ユーザー名とパスワードを入力し [OK] をクリックすると設定が更新されます。  
(→p. 18)



## ■ 標準

常時 LED ランプが点灯/点滅します。

## ■ 常にオフ

常時 LED ランプが消灯します。

## ■ ネットワーク接続後にオフ：

ネットワークに正常に接続した後、LED ランプが消灯します。

## 5.14. 動体検知の感度を上げたい/下げたい

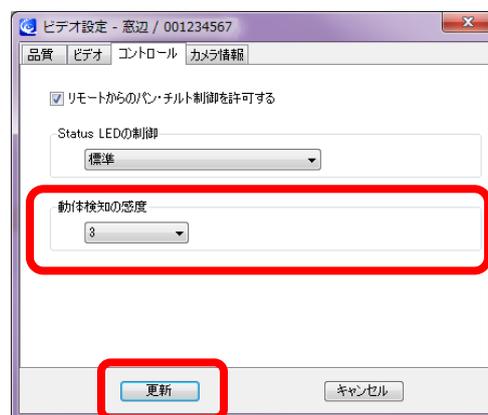
## ビデオ設定 ▶ コントロール

◆アラーム通知や録画の動体検知の感度を変更できます。

- 1) 画面下部〈動体検知の感度〉の変更したい感度を選択します。

1 = 画面全体の 1% の変化を検知します。  
5 = 画面全体の 3% の変化を検知します。  
10 = 画面全体の 10% の変化を検知します。

- 2) 画面左下の [更新] をクリックします。
- 3) 認証画面が表示されますので、管理者ユーザー名とパスワードを入力し [OK] をクリックすると設定が更新されます。(→p. 18)



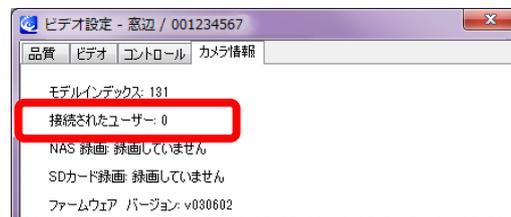
## 5.15. 視聴している人数を確認する

## ビデオ設定 ▶ カメラ情報

◆今現在、カメラを視聴している人数を確認できます。

- 1) 画面の上から2行目〈接続されたユーザー〉の数字が、現在このカメラを視聴している人数です。

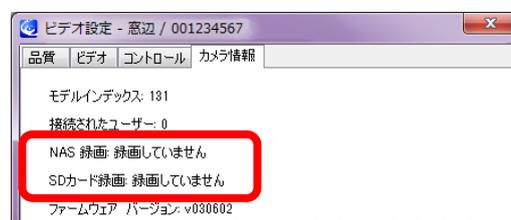
誰が接続しているかは確認できません。



## 5.16. NAS/microSD カードに録画されているか確認する

## ビデオ設定 ▶ カメラ情報

- 1) 画面の上から3、4行目〈NAS 録画〉〈SD カード録画〉が〈録画〉と表示されていれば録画中です。



※ 〈録画していません〉と表示されている場合、現在録画中ではありません。

- NAS が正しく接続されていない、または SD カードが正しく挿入されていない。
- NAS または SD カード録画をスケジュールで設定している。この場合、設定時間以外は〈録画していません〉と表示されます。

## 5.17. ファームウェアのバージョンを確認する

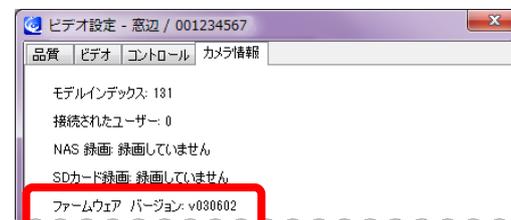
## ビデオ設定 ▶ カメラ情報

◆カメラのファームウェアのバージョンが確認できます。

- 1) 画面の最下行〈ファームウェアバージョン〉でバージョンの確認ができます。

最新のファームウェアは、ソリッドカメラ HP (<http://www.solidcamera.net/>) にて確認していただけます。

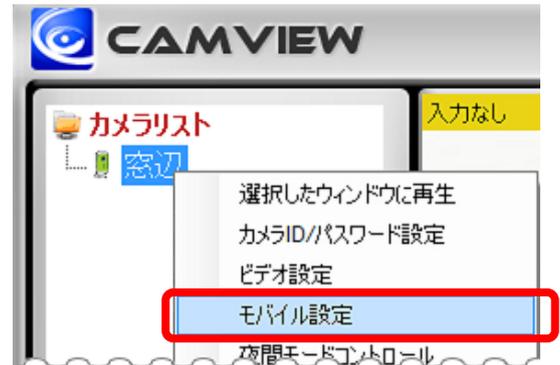
※ファームウェアのアップデート→p. 4 1



## 6. モバイル設定

### ◆モバイル設定を開く

- 1) 設定変更したいカメラの名前を右クリックし、  
[モバイル設定] をクリックします。



### 6.1. モバイル設定画面の説明

※Android、iPhone、iPad、Android タブレットで視聴する際の設定が変更できます。

#### ●回線速度、バンド幅[帯域]

スマートフォンなどのモバイル端末から視聴した際の、カメラの回線速度を変更できます。  
(→p. 2 8)

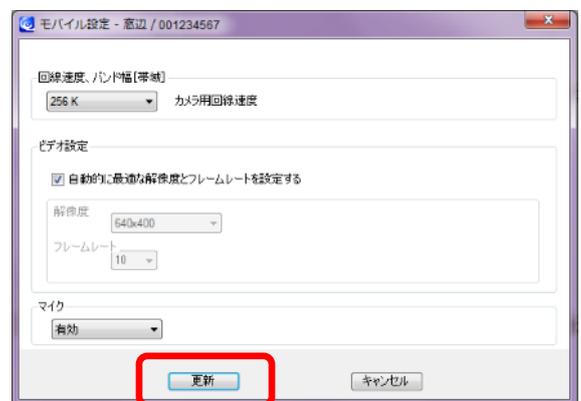
#### ●ビデオ設定

スマートフォンなどのモバイル端末から視聴した際の、解像度やフレームレートを設定できます。  
(→p. 1 7)

#### ●マイク

スマートフォンなどのモバイル端末から視聴した際の音声の有無を変更できます。(→p. 3 0)

〈カメラ名 / カメラ ID〉が表示されます。



設定を反映させるためには  
[更新] ボタンのクリックが**必須**です。  
→ p.17 参照

## 6.2. カメラの回線速度を変更したい

### モバイル設定

◆モバイル端末から視聴する際の回線速度を変更できます。

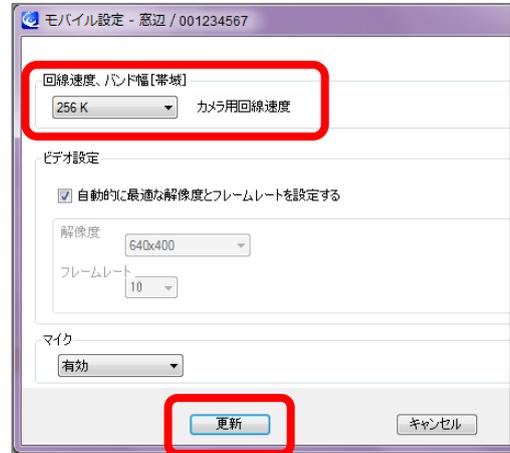
- 1) 画面上部の〈回線速度、バンド幅[帯域]〉で、変更したい速度を選択します。

初期値 : 256Kbps
最低値 : 32Kbps
最高値 : 2Mbps
1.5Mbps (IPC-16FHD/09w)

- ※ 数値が高いほどカメラ映像が滑らかになりますが、通信料がかかります。
- ※ カメラ設置場所の上り回線速度や、視聴時の下り回線速度にあわせて設定してください。

- 2) 画面左下部の [更新] をクリックします。

- 3) 認証画面が表示されますので、管理者ユーザー名とパスワードを入力し [OK] をクリックすると設定が更新されます。(→p. 18)



## 6.3. カメラの画質を変更したい

### モバイル設定

◆モバイル端末から視聴する際の解像度やフレームレート変更できます。

- 1) 画面中央部の〈ビデオ設定〉で、変更したい解像度とフレームレートを選択します。

#### 初期値

〈自動的に最適な解像度とフレームレートを設定する〉

#### ■解像度（200 万画素モデル）

最低値：640 x 360 / 最高値：1280 x 720

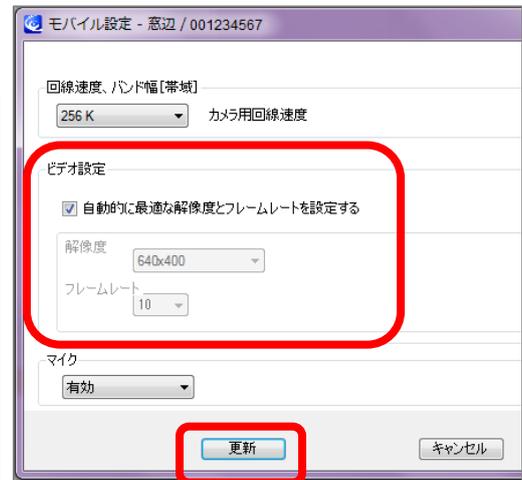
#### ■解像度（100 万画素モデル）

最低値：320 x 240 / 最高値：1280 x 800

#### ■フレームレート

最低値：1 / 最高値：30

- ❖数値が高いほど画質が良くなったりカメラ映像が滑らかになったりしますが、データ転送量は多くなります。
- カメラ設置場所の上り回線速度や、視聴時の下り回線速度にあわせて設定して下さい。



#### ※フレームレートとは？

動画において、1 秒間のフレーム（映像）・コマ数のことです。

- 2) 画面左下部の〔更新〕をクリックします。

- 3) 認証画面が表示されますので、管理者ユーザー名とパスワードを入力し〔OK〕をクリックすると設定が更新されます。（→p. 18）

#### ❖モバイル設定の解像度について

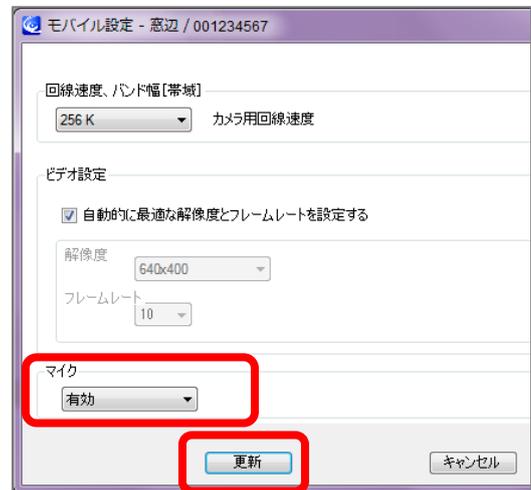
モバイル設定の解像度はビデオ設定と異なる解像度があります。そのため、モバイル端末で視聴した際、カメラの映像が少し横長になってしまうことがあります。パソコンと同じ縦横比率で視聴したい場合は〔320×240〕または〔1024×768〕で設定することで解消されます。また、解像度を上げることで、通信料がかかりますので、回線速度やフレームレートで調整して下さい。

## 6.4. モバイル端末から視聴した際、音声をオフにしたい

### モバイル設定

- ◆モバイル端末から視聴した際、カメラを設置した現地の音声を聞こえないようにすることができます。

- 1) 画面下部の〈マイク〉で、[無効] を選択します。
- 2) 画面左下の [更新] をクリックします。
- 3) 認証画面が表示されますので、管理者ユーザー名とパスワードを入力し [OK] をクリックすると設定が更新されます。  
(→p. 18)

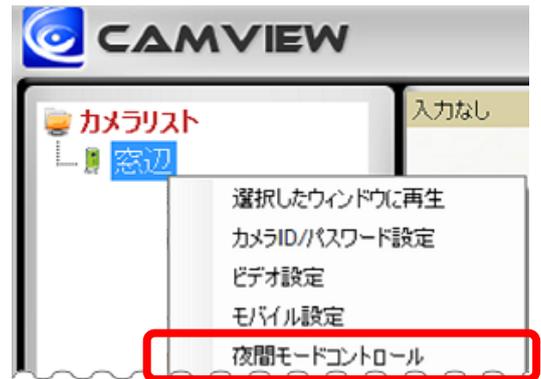


この設定は、モバイル端末で視聴した際の音声を無効にしているだけです。パソコンから視聴した際は音声が無効になっていません。  
パソコンから視聴した際の音声を無効にするためには、ビデオ設定で設定変更を行ってください。(→p. 23)

## 7. 夜間モードコントロール

### ◆夜間モードコントロールを開く

- 1) 設定変更したいカメラの名前を右クリックし [夜間モードコントロール] をクリックします。



### 7.1. 夜間モードコントロール画面の説明 (※IPC-16 / 09 / 08 / 07 / 06 シリーズ)

※カメラの昼夜モード切替やスケジュールの設定ができます。

#### ●現在の状態

カメラが現在、どのモードで映しているかが確認できます。

昼間：昼間レンズでカラー映像

夜間：夜間レンズでモノクロ映像  
(暗視モード)

#### ●赤外線 LED の数 (IPC-16 / 16w のみ)

夜間モードの際、カメラ正面の赤外線 LED を点灯させる個数を設定できます。(→p.32)



#### ●昼夜自動切替

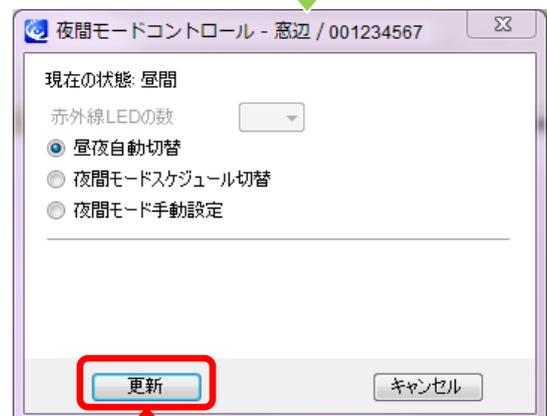
#### ●夜間モードスケジュール切替

#### ●夜間モード手動設定

カメラの昼夜モード切替を自動、スケジュール、手動から選択できます。

(→p.33)

〈カメラ名 / カメラ ID〉が表示されます。



設定を反映させるためには更新ボタンのクリックが必須です。

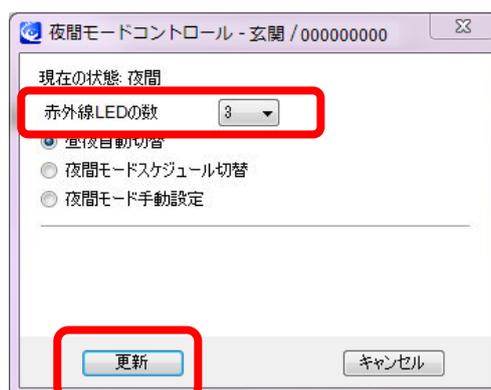
## 7.2. 赤外線 LED ランプの点灯させる個数を変えたい (※IPC-16 / 16w)

◆被写体などに合わせて LED ランプを点灯させる数を変更できます。

※赤外線 LED ランプの点灯数は IPC-16 / 16w のみ設定可能です。

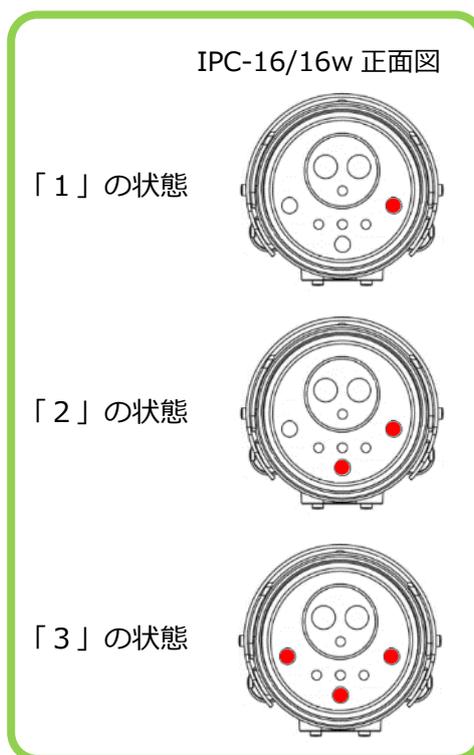
IPC-16 / 16w 以外のカメラでは赤外線 LED ランプの点灯数を選択することはできません。

- 1) 画面上部 (赤外線 LED の数) で点灯させたい個数を選択します。(1 ~ 3 個)  
各設定での赤外線 LED の点灯状態は、右図を参照して下さい。



- 2) 画面左下の [更新] をクリックします。

- 3) 認証画面が表示されますので、管理者ユーザー名とパスワードを入力し [OK] をクリックすると設定が更新されます。  
(→p. 18)

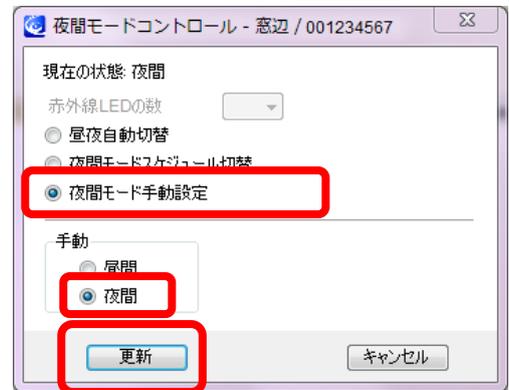


### 7.3. 昼間モードまたは夜間モードで視聴したい

#### 夜間モードコントロール

◆カメラ設置場所の明るさにかかわらず、強制的に昼間モードまたは夜間モードで視聴することができます。

- 1) 画面中央部の〈夜間モード手動設定〉を選択します。
- 2) 画面下部の〈手動〉で [昼間] または [夜間] を選択します。
- 3) 画面左下の [更新] をクリックします。
- 4) 認証画面が表示されますので、管理者ユーザー名とパスワードを入力し [OK] をクリックすると設定が更新されます。  
(→p. 18)

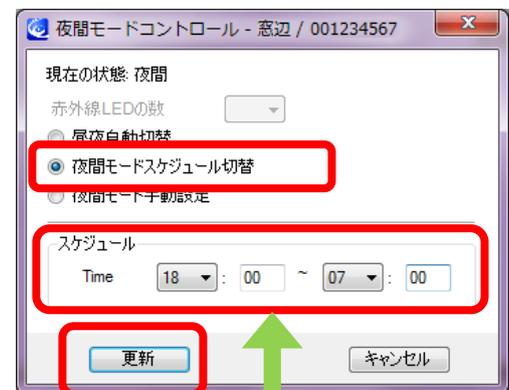


### 7.4. 夜間モードに切り替わる時間を決めたい

#### 夜間モードコントロール

◆カメラを夜間モードに切り替える時間を設定することができます。

- 1) 画面中央部の〈夜間モードスケジュール切替〉を選択します。
- 2) 画面下部の〈スケジュール〉で、夜間モードを開始する時刻と終了する時刻を入力します。
- 3) 画面左下の [更新] をクリックします。
- 4) 認証画面が表示されますので、管理者ユーザー名とパスワードを入力し [OK] をクリックすると設定が更新されます。  
(→p. 18)

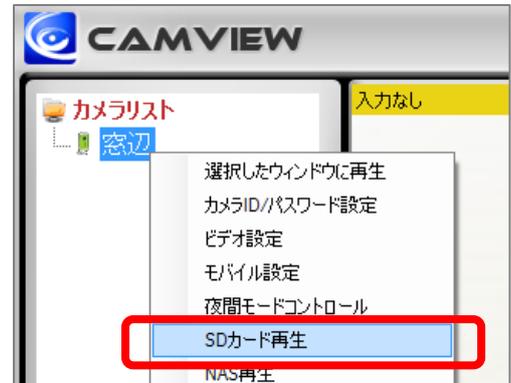


この場合、夜 6 時から朝 7 時までは夜間モード(モノクロ)で映像が映ります。

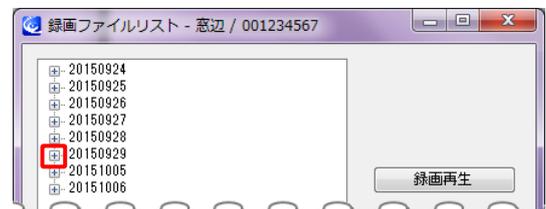
## 8. SD カード再生

### 8.1. microSD カードに録画した映像を確認したい

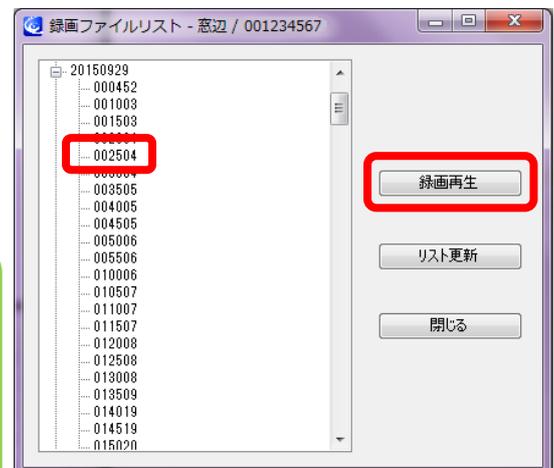
- 1) SD カード録画を再生したいカメラの名前を右クリックし、[SD カード再生] をクリックします。



- 2) 録画ファイルリストのウィンドウが立ち上がり、録画ファイルのある日付が表示されます。  
(例：20150929→2015年9月29日)  
映像を視聴したい日付の左側 [+] をクリックします。



- 3) 日付の下に時間のファイルが表示されます。  
(例：002504→午前0時25分4秒から開始)  
視聴したい時間のファイルを選択し、画面右の [録画再生] をクリックすると、ウィンドウに映像が再生されます。



#### ◆常時録画や連続録画の場合

各ファイルは5分間のファイルです。  
早送りや巻き戻しはできません。

#### ◆動体検知や人体検知録画の場合

各ファイルは検知5秒前～30秒後のファイルです。  
早送りや巻き戻しはできません。

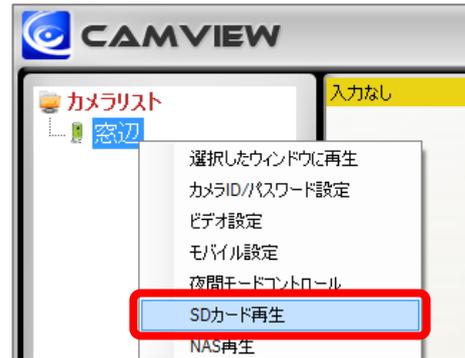
映像を5分以上続けて視聴した場合や早送りしたい場合は、microSD カードを PC に挿入し CamPlay で視聴します。

詳しくは、CamPlay 取扱説明書を参照してください。

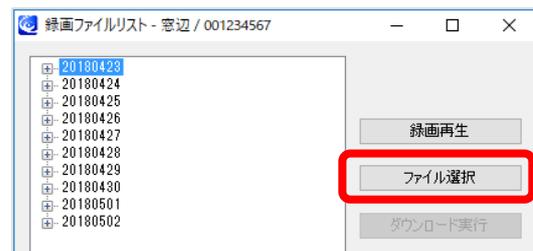
※録画ファイルリストが表示されない場合  
→p. 70 〈FAQ 7〉を参照してください

## 8.2. microSD カードに録画した映像をダウンロードしたい

- 1) SD カード録画をダウンロードしたいカメラの名前を右クリックし、[SD カード再生] をクリックします。

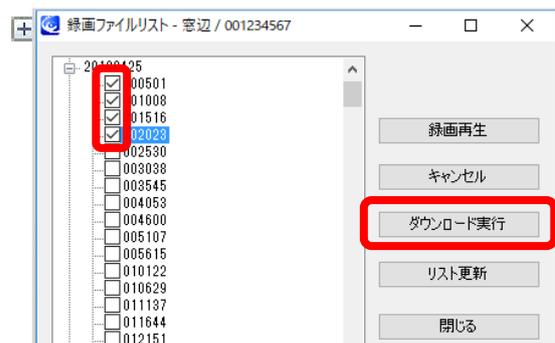


- 2) 録画ファイルリストのウィンドウが立ち上がり、録画ファイルのある日付が表示されます。  
(例 : 20150929→2015 年 9 月 29 日)



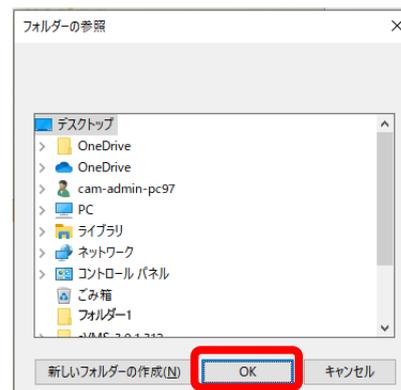
[ファイル選択] をクリックします。

- 3) ダウンロードしたいファイルがある日付の左側 をクリックします。ダウンロードしたいファイルを選択し、[ダウンロード実行] をクリックします。(※複数選択可能)  
(例 : 002504→午前0時25分4秒から開始)

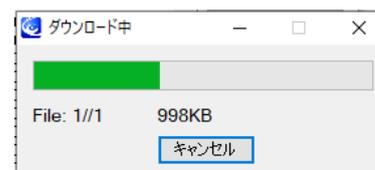


※録画ファイルリストが表示されない場合  
→p.70 〈FAQ 7〉を参照してください

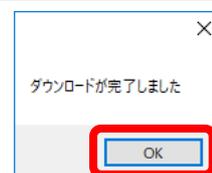
- 4) フォルダの参照が表示されたら、保存場所を指定して [OK] をクリックします。



- 5) 選択したファイルのダウンロードが開始されます。

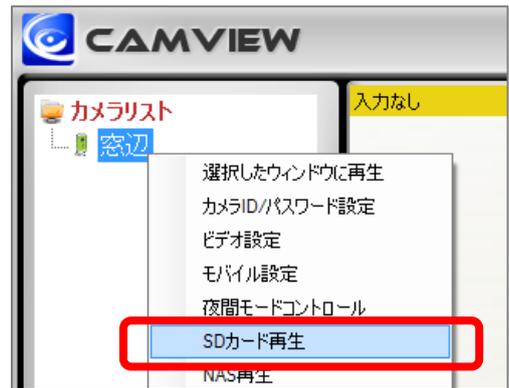


〈ダウンロードが完了しました〉と表示されたら [OK] をクリックします。

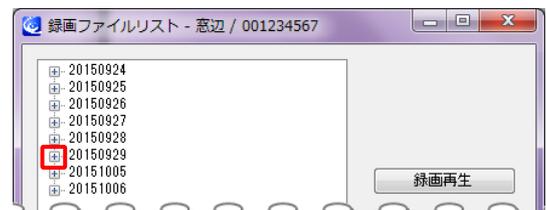


### 8.3. microSD カードに録画した映像を削除したい

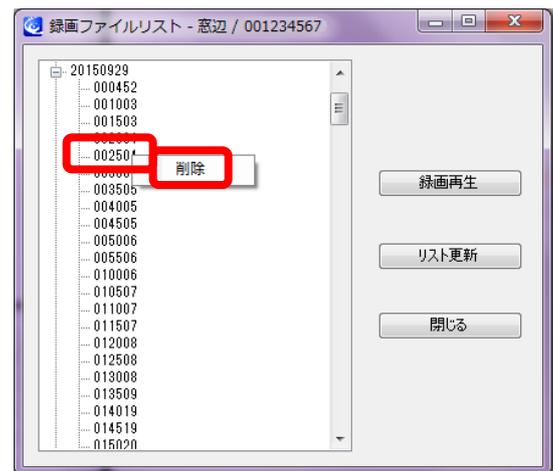
- 1) SD カード録画を再生したいカメラの名前を右クリックし、[SD カード再生] をクリックします。



- 2) 録画ファイルリストのウィンドウが立ち上がり、録画ファイルのある日付が表示されます。  
(例：20150929→2015年9月29日)  
映像を削除したい日付の左側 [+] をクリックします。

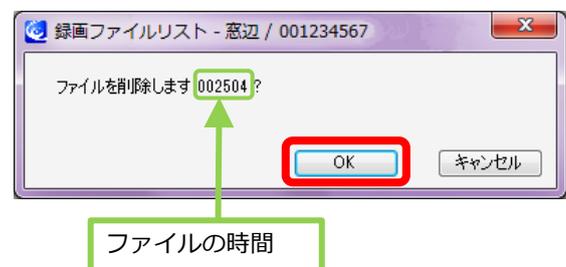


- 3) 日付の下に時間のファイルが表示されます。  
(例：002504→午前0時25分4秒から開始)  
削除したい時間のファイルを右クリックすると、[削除] と表示されますので、[削除] をクリックします。  
ファイルの複数選択はできません。



※録画ファイルリストが表示されない場合  
→p.73 〈FAQ 7〉を参照してください

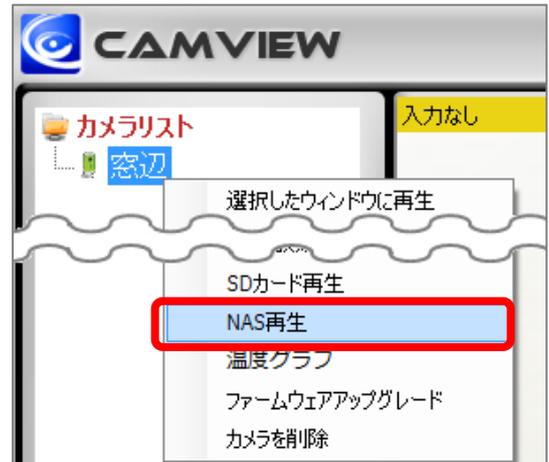
- 4) 削除確認のウィンドウが表示されます。ファイルの時間が間違っていなければ [OK] をクリックすると削除完了です。



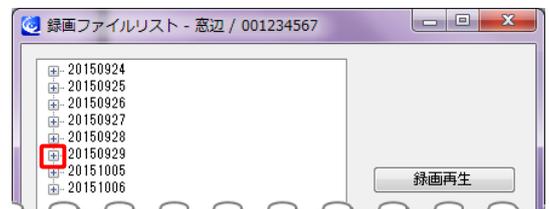
## 9. NAS 再生

### 9.1. NAS に録画した映像を確認したい

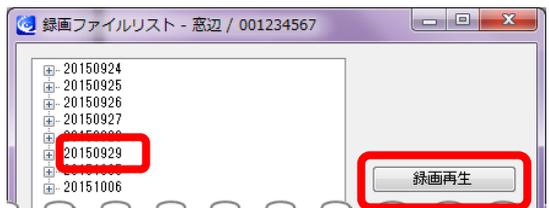
- 1) NAS 録画を再生したいカメラの名前を右クリックし、[NAS 再生] をクリックします。



- 2) 録画ファイルリストのウィンドウが立ち上がり、録画ファイルのある日付が表示されます。  
(例：20150929→2015年9月29日)  
映像を視聴したい日付の左側  をクリックします。



- 3) 日付の下に時間のファイルが表示されます。  
(例：002504→午前0時25分4秒から開始)  
視聴したい時間のファイルを選択し、画面右の [録画再生] をクリックすると、ウィンドウに映像が再生されます。



#### ◆常時録画や連続録画の場合

各ファイルは5分間のファイルです。早送りや巻き戻しはできません。

#### ◆動体検知や人体検知録画の場合

各ファイルは検知5秒前～30秒後のファイルです。早送りや巻き戻しはできません。

映像を5分以上続けて視聴した場合や早送りしたい場合は、NAS と同じルーターに接続されている PC より CamPlay で視聴します。

詳しくは CamPlay 取扱説明書を参照してください。

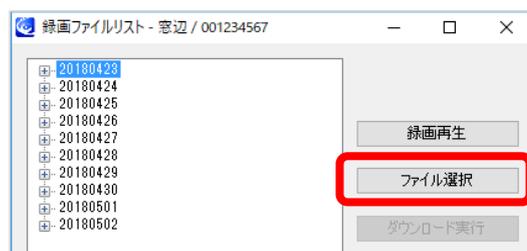
※録画ファイルリストが表示されない場合  
→p.70 〈FAQ 8〉を参照してください

## 9.2. NAS に録画した映像をダウンロードしたい

- 1) NAS 録画をダウンロードしたいカメラの名前を右クリックし、[NAS 再生] をクリックします。

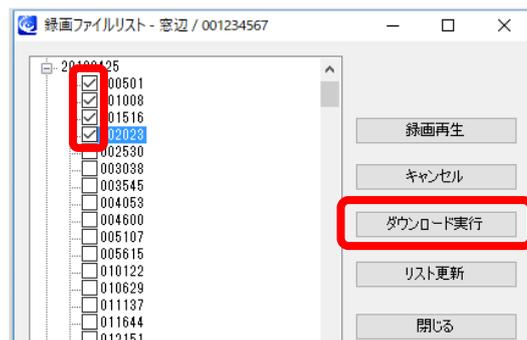


- 2) 録画ファイルリストのウィンドウが立ち上がり、録画ファイルのある日付が表示されます。  
(例：20150929→2015年9月29日)



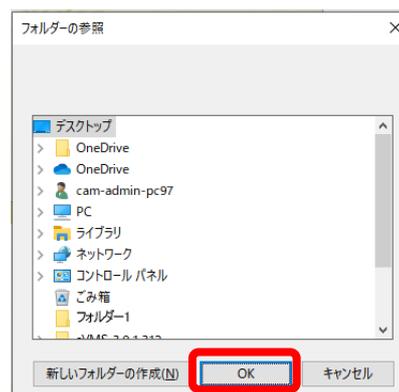
[ファイル選択] をクリックします。

- 3) ダウンロードしたいファイルがある日付の左側 [+] をクリックします。ダウンロードしたいファイルを選択し、[ダウンロード実行] をクリックします。(※複数選択可能)  
(例：002504→午前0時25分4秒から開始)



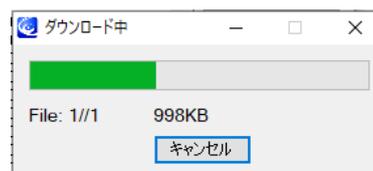
※録画ファイルリストが表示されない場合  
→p.70〈FAQ 7〉を参照してください

- 4) フォルダの参照が表示されたら、保存場所を指定して [OK] をクリックします。



- 5) 選択したファイルのダウンロードが開始されます。

〈ダウンロードが完了しました〉と表示されたら [OK] をクリックします。



## 10. 温度グラフ

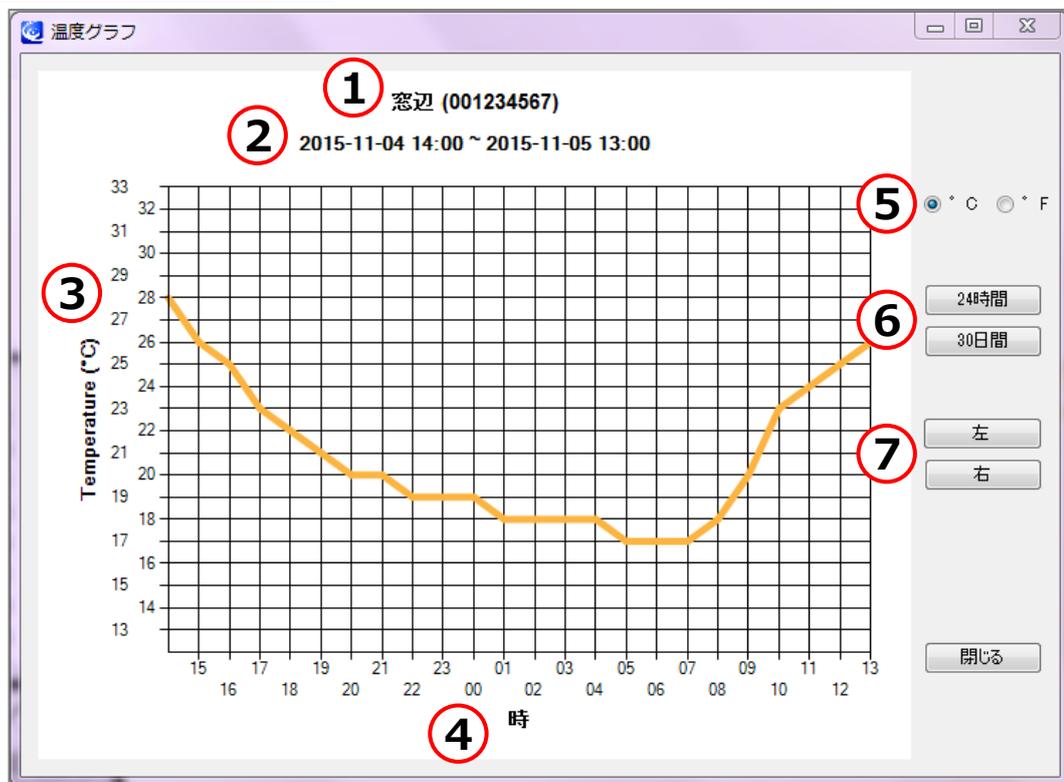
### 10.1. カメラの設置場所の温度変化を確認したい（※温度計搭載モデルのみ）

- 1) 温度グラフを表示させたいカメラの名前を右クリックし、[温度グラフ] をクリックします。



- 2) 直近 24 時間の温度グラフが表示されます。

#### ● 直近 24 時間の温度グラフ



#### ● 温度グラフ画面について

- |                 |                                    |
|-----------------|------------------------------------|
| ① カメラ名 (カメラ ID) | ⑤ 温度単位の切替 (°C/°F)                  |
| ② 表示グラフの期間      | ⑥ 表示グラフの切替<br>(24 時間/30 日間)        |
| ③ 温度            | ⑦ グラフ拡大時の左右移動<br>(→◆グラフを拡大するへ 4.1) |
| ④ 時間 (24 時制)    |                                    |

## 温度グラフ

## ◆グラフを拡大する

マウスホイールを手前に回すと、グラフが拡大されます。

## ◆拡大したグラフを見る

グラフの右側中央にある [ 左 ] [ 右 ] のボタンを押すと、グラフが左右に移動します。グラフ下部にあるスクロールバーでも移動可能です。

**左** …表示されているグラフより前の時間のグラフに移動します。

**右** …表示されているグラフより後の時間のグラフに移動します。

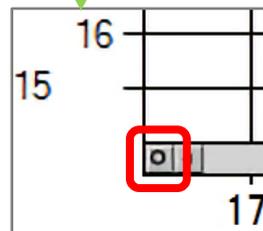
## ◆拡大したグラフを元の大きさに戻す

スクロールバーの左端にある [○] をクリックすると、グラフが元の大きさに戻ります。

## ●直近 24 時間のグラフ



## ●拡大したグラフ



## 11. ファームウェアアップグレード

### 11.1. ファームウェアを最新バージョンにしたい

#### ◆ファームウェアとは

IPカメラの内部で動作するソフトウェアのことです。IPカメラの動作をコントロールする役割があります。CamViewなどのアプリケーションの最新機能を利用するには、カメラ本体も最新のファームウェアへの更新が必要な場合があります。

ファームウェアのアップデートに関しては、以下の資料をご覧ください。



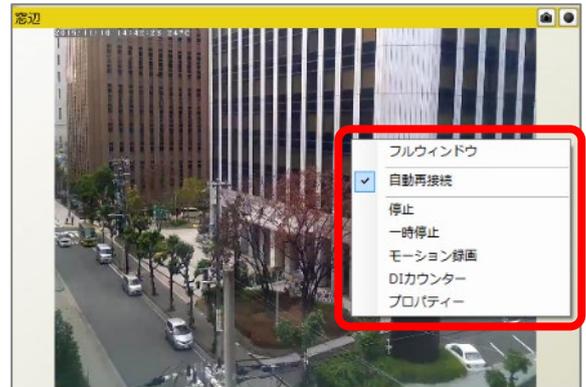
**【各アプリからのファームウェア更新手順】**

[https://www.solidcamera.net/download/file/fwup\\_all.pdf#page=12](https://www.solidcamera.net/download/file/fwup_all.pdf#page=12)

## 12. 再生中の操作

◆再生中の画面上で右クリックすると、操作メニューが表示されます。

- フルウィンドウ (→p. 4 3)
- 自動再接続 (→p. 4 3)
- 停止 (→p. 4 4)
- 一時停止 (→p. 4 4)
- モーション録画 (→p. 4 5)
- DI カウンター (IPC-05w のみ)  
カメラに接続したデジタル機器の入力信号によって録画をコントロールします。
- プロパティ (→p. 4 5)



### 12.1. 映像を全画面で見たい

1) 再生中の画面上でダブルクリックすると、全画面で映像が表示されます。



◆ 全画面表示を解除するには、画面の上で再度ダブルクリックをするか、キーボードのエスケープキー [ESC] を押します。

## 12.2. 映像をフルウィンドウで見たい

- 1) 再生中の画面上で右クリックし、メニュー最上部の【フルウィンドウ】をクリックします。



- ◆ フルウィンドウ表示を解除するには、画面の上で再度右クリックし、【フルウィンドウ】をクリックします。

## 12.3. 自動で再接続させたい

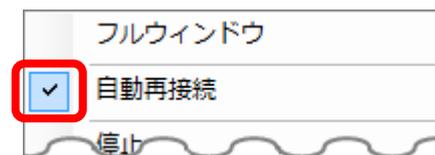
◆ 自動再接続とは

カメラが一時的に切断された際、自動でカメラに再接続する機能です。  
初期設定では、自動再接続は**有効**です。

- 1) 再生中の画面上で右クリックし、【自動再接続】をクリックします。



✓マークがついている場合は、自動再接続の設定が有効です。

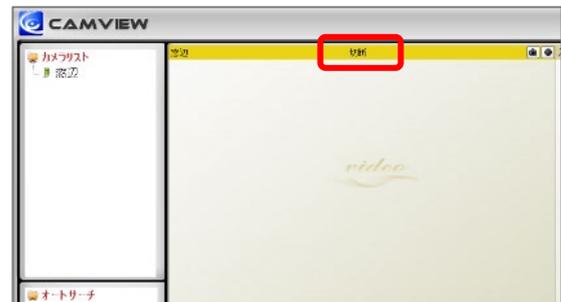


## 12.4. 映像の視聴を止めたい

- 1) 再生中の画面上で右クリックし、[停止] をクリックします。



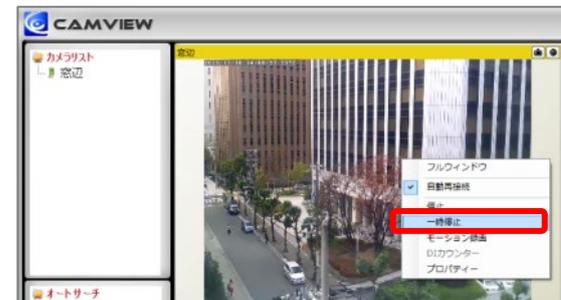
- 2) 映像表示が停止し、画面上部に〈切断〉と表示されます。



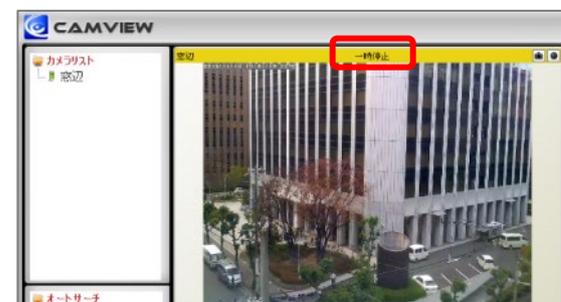
- ◆ 再度、映像を表示させるには、映像が表示されていたウィンドウをダブルクリックするか、カメラリストのカメラ名をダブルクリックします。

## 12.5. 映像を一時停止したい

- 1) 再生中の画面上で右クリックし、[一時停止] をクリックします。



- 2) 映像が一時停止し、画面上部に〈一時停止〉と表示されます。



- ◆ 一時停止を解除するには、画面の上で再度右クリックし、[一時停止] をクリックします。

## 12.6. 一時的に動体検知の録画をしたい

1) 再生中の画面上で右クリックし、[モーション録画] をクリックします。



2) モーション録画が有効になっている場合、画面右上の録画ボタンが緑色に変わります。



3) モーション録画が行われている間は、画面右上の録画ボタンが黄色に変わります。

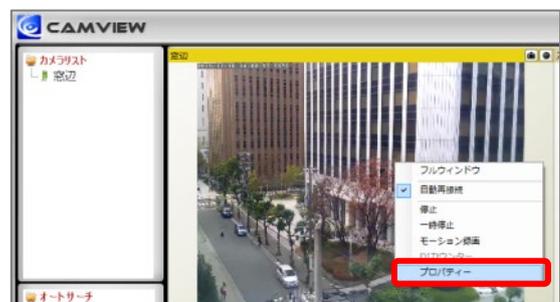


◆ モーション録画を停止させるには、画面の上で再度右クリックし、[モーション録画] をクリックします。

◆ 録画映像の保存先について (→p. 50)

## 12.7. 接続状態を確認したい

1) 再生中の画面上で右クリックし、[プロパティ] をクリックします。



2) 接続状態の詳細のウィンドウが開きます。

### ● フレームレート

1 秒間に表示するコマ数を表示します。

### ● 回線速度、バンド幅[帯域]

現在の回線速度を表示します。

### ● 解像度

視聴している映像の解像度を表示します。

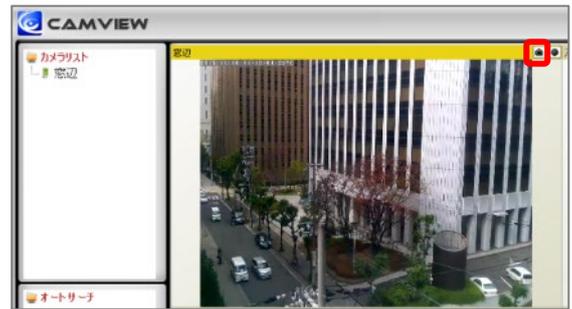
### ● コーデック

動画圧縮種類を表示します。

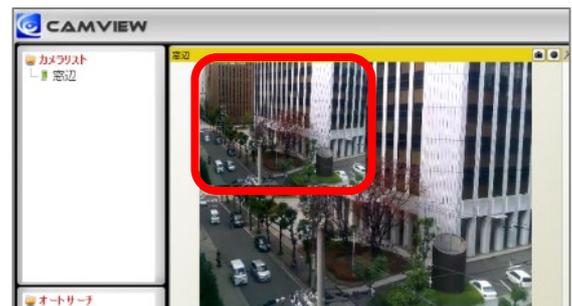


## 12.8. スナップショットを撮りたい

1) 再生中に画面右上部の  をクリックします。



2) スナップショット撮影すると、左上に撮影した画像が表示されます。



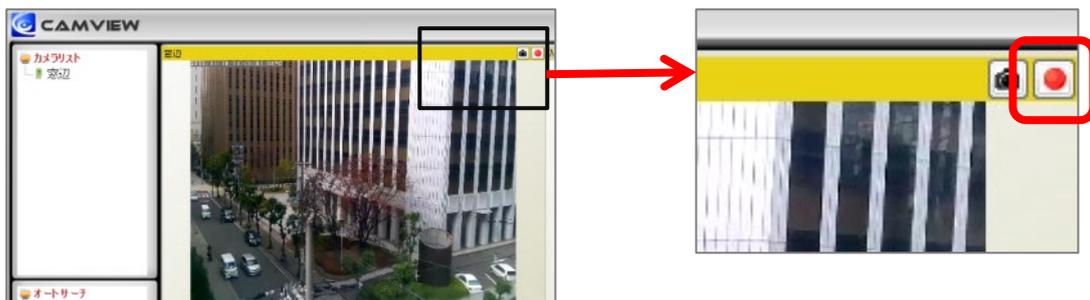
◆スナップショットの保存先について (→p. 50)

## 12.9. パソコン本体へ録画したい

1) 再生中に画面右上部の  をクリックします。



2) 録画中は●の色が赤色に変わります。



3) 再度  をクリックすると、録画停止します。

◆録画映像の保存先について (→p. 50)

### 13. パン/チルトコントローラー (※IPC-05 / 07 / 08 シリーズのみ)

- ◆ レンズを左右上下に動かす際に使用します。
- ◆ 〈リモートからのパン・チルト制御を許可する〉の  
 ✓マークが外れていたり、非対応機種の場合、  
 操作パネルがグレーになります。  
 (✓マークの確認方法 →p. 2 4)

操作パネルが無効 (グレー)



- ◆ レンズの操作が可能な場合、操作パネルが青色になります。

#### ① 速度

1回のクリックで動く幅を3段階で変更できます。(初期値: 2)

1 = 最小 2 = 標準 3 = 最大

#### ② 操作パネル

上下左右の矢印のボタンをクリックすることで、該当の方向にレンズが動きます。

 をクリックすると、正面 (ホームポジション) にレンズが戻ります。

※ホームポジションの位置は任意に変更できません。

#### ③ 水平スキャン/垂直スキャン

[水平スキャン]: レンズが左右に旋回した後、元の位置に戻ります。

[垂直スキャン]: レンズが上下に旋回した後、元の位置に戻ります。

#### ④ パトロール (→p. 6)

操作パネルが有効 (青)



### 13.1. レンズを左右上下に動かしたい

- 1) 映像再生中に操作パネルの▶ (右向き)をクリックすると、レンズが右に動きます。

- ▶ …レンズが右に動きます。
- ◀ …レンズが左に動きます。
- ▲ …レンズが上に動きます。
- ▼ …レンズが下に動きます。



## 14. オプション設定

### 14.1. CamView メニュー画面の説明

◆CamView の設定等ができます。



#### 設定

録画やスナップショットの保存先等を設定  
できます。(→p.50)



#### CamPlay

録画再生用アプリケーション CamPlay  
が起動します。



#### スケジュール (予約)

視聴や録画のスケジュール設定ができます。  
(→p.58)



#### 言語

CamView の表示言語を選択できます。



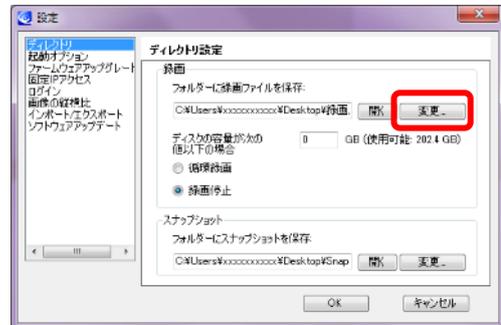
## 14.2. 録画ファイル/スナップショットの保存先を変更したい

- 1) CamView 画面左下の [設定] ボタンをクリックすると、設定画面が開きます。

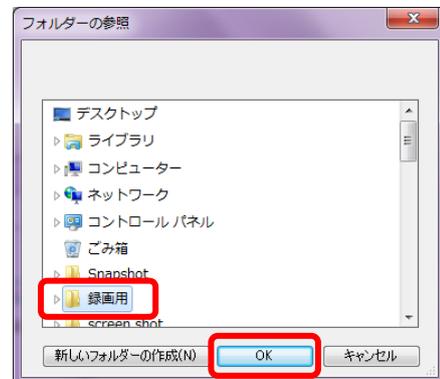


## ●録画ファイルの保存先を変更する

- 2) 画面右上の [変更] ボタンをクリックすると、任意のフォルダーを選択することができます。

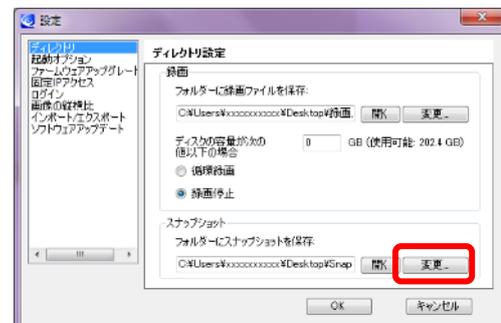


- 3) 録画ファイルを保存したいフォルダーを選択し、[OK] をクリックすると変更完了です。

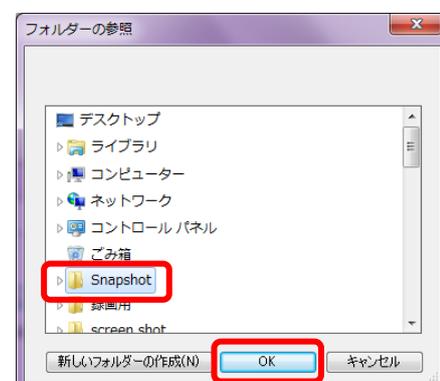


## ●スナップショットの保存先を変更する

- 2) 画面右下の [変更] ボタンをクリックすると、任意のフォルダーを選択することができます。

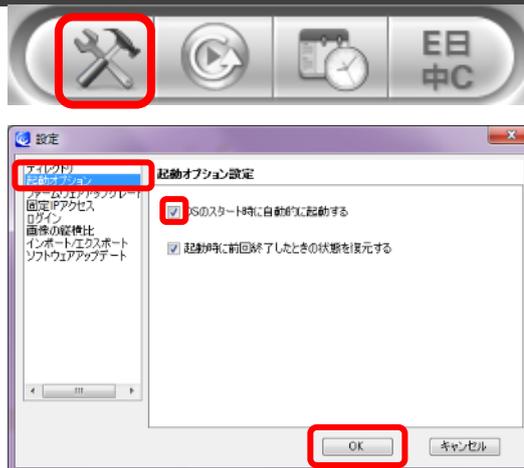


- 3) スナップショットを保存したいフォルダーを選択し、[OK] をクリックすると変更完了です。



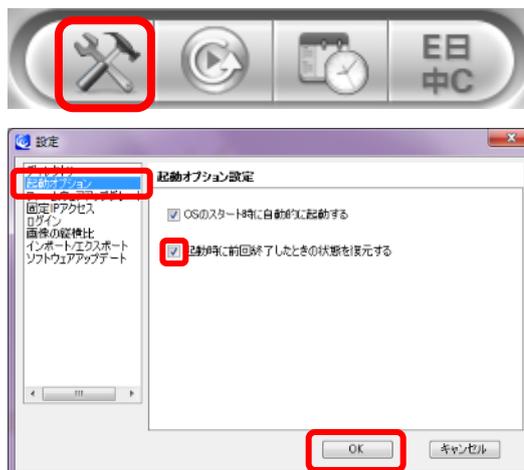
## 14.3. パソコン起動時に自動的に CamView を起動したい

- 1) CamView 画面左下の [設定] ボタンをクリックすると、設定画面が開きます。
- 2) 画面左の [起動オプション] をクリックします。
- 3) 画面右 (起動オプション設定) 内の (OS のスタート時に自動的に起動する) に✓マークを入れます。
- 4) 画面右下の [OK] をクリックすると、設定完了です。



## 14.4. CamView 起動時に、前回再生していた映像を表示したい

- 1) CamView 画面左下の [設定] ボタンをクリックすると、設定画面が開きます。
- 2) 画面左の [起動オプション] をクリックします。
- 3) 画面右 (起動オプション設定) 内の (起動時に終了した時の状態を復元) に✓マークを入れます。
- 4) 画面右下の [OK] をクリックすると、設定完了です。

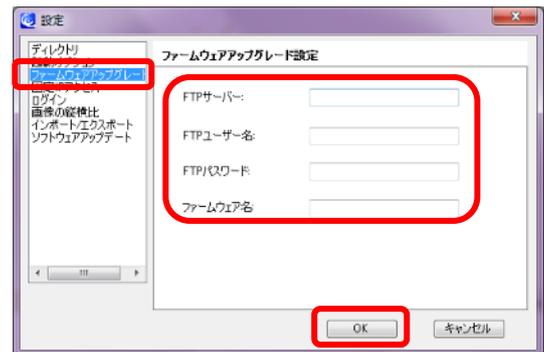


※CamView を終了する際に、停止や切断されていた映像は自動で表示されません。

**14.5. ファームウェア更新のための入力情報を設定したい**

この操作を行うと、p.11.1 **ファームウェアを更新したい** の手順を省略することができます。

- 1) CamView 画面左下の [設定] ボタンをクリックすると、設定画面が開きます。
- 2) 画面左の [ファームウェアアップグレード] をクリックします。
- 3) 画面右 (ファームウェアアップグレード設定) 内の各情報を入力します。
- 4) 画面右下の [OK] をクリックすると、設定完了です。



※ 〈ファームウェア名〉は、ご利用のモデルのものを入力してください。  
(更新実行前に変更可能です)

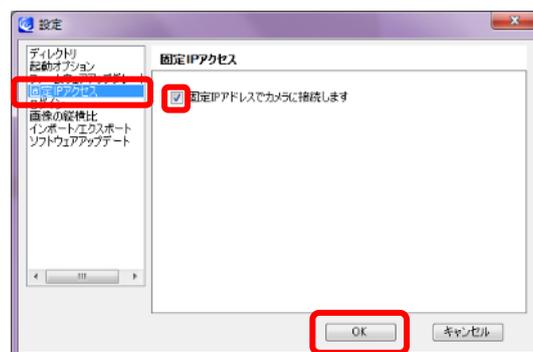
**【各アプリからのファームウェア更新手順】**

[https://www.solidcamera.net/download/file/fwup\\_all.pdf#page=13](https://www.solidcamera.net/download/file/fwup_all.pdf#page=13)

## 14.6. 固定 IP アクセスでカメラに接続する

カメラを特殊なネットワーク環境（VPN 等）でご使用いただく場合に設定します。  
一般的なネットワーク環境の場合、この設定は特に必要ありません。

- 1) CamView 画面左下の [設定] ボタンをクリックすると、設定画面が開きます。
- 2) 画面左の [固定 IP アクセス] をクリックします。
- 3) 画面右 (固定 IP アクセス) 内の (固定 IP アドレスでカメラに接続します) に✓マークを入れます。
- 4) 画面右下の [OK] をクリックすると、設定完了です。



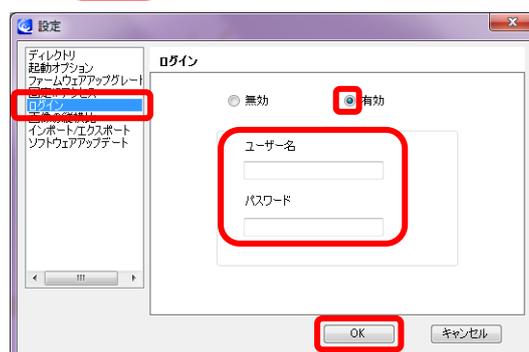
※この設定を有効にすると、カメラリストからカメラ名を右クリックした際、  
[IP アドレスの割当] というメニューが表示されるようになります。

※この操作は、カメラに固定 IP アドレスを割り振る設定ではありません。カメラに固定 IP アドレスを設定したい場合は、〈CamView 取扱説明書〈WEB 設定編〉〉または各アプリケーションの取扱説明書をご参照ください。

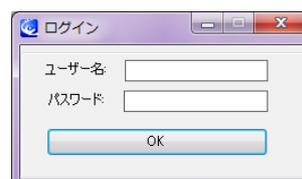
## 14.7. CamView にロックをかけたい

- ◆ 初期設定では (無効) に設定されています。

- 1) CamView 画面左下の [設定] ボタンをクリックすると、設定画面が開きます。
- 2) 画面左の [ログイン] をクリックします。
- 3) 画面右 (ログイン) 内の (有効) を選択し、ユーザー名とパスワードを登録します。
- 4) 画面右下の [OK] をクリックすると、設定完了です。

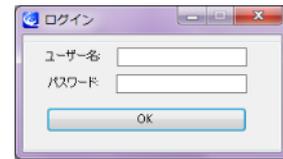


※この操作をした場合、CamView を起動した際に右のような画面が表示され、起動する際は毎回ユーザー名とパスワードを入力する必要があります。

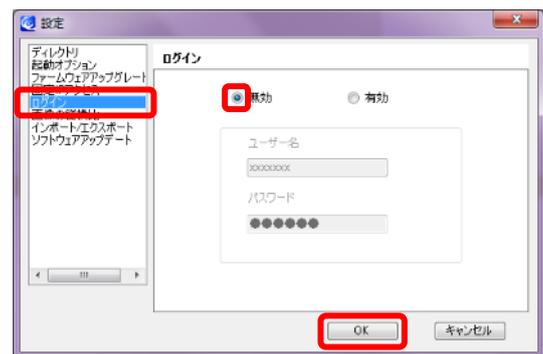


## 14.8. CamView を起動する際に ID/パスワードが求められる

- ◆ CamView 起動の際、毎回右のような画面が出る場合の操作です。この操作をすると、ID/パスワードを入力せずに CamView を起動できます。

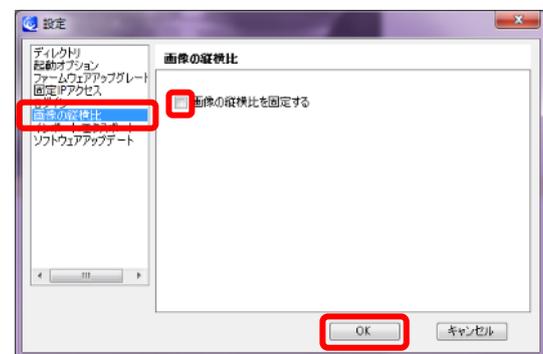


- 1) CamView 画面左下の [設定] ボタンをクリックすると、設定画面が開きます。
- 2) 画面左の [ログイン] をクリックします。
- 3) 画面右 (ログイン) 内の (無効) を選択します。  
(無効を選択すると、ユーザー名とパスワードが入力不可になります。)
- 4) 画面右下の [OK] をクリックすると、設定完了です。



## 14.9. 画像の縦横比を変更したい

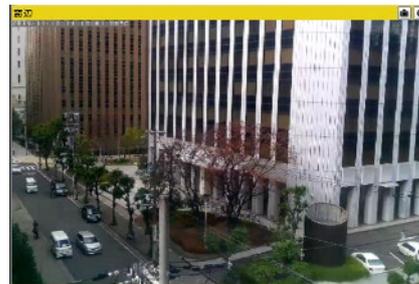
- 1) CamView 画面左下の [設定] ボタンをクリックすると、設定画面が開きます。
- 2) 画面左の [画像の縦横比] をクリックします。
- 3) 画面右 (画像の縦横比) 内の (画像の縦横比を固定する) に✓マークを入れます。
- 4) 画面右下の [OK] をクリックすると、設定完了です。



### ● 画像の縦横比を固定した場合



### ● 画像の縦横比を固定しない場合



(横伸びや縦伸びの映像になります)

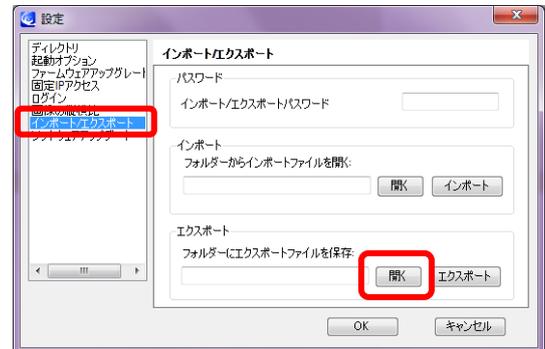
## 14.10. カメラリストをバックアップしたい

1) CamView 画面左下の [設定] ボタンをクリックすると、設定画面が開きます。



2) 画面左の [インポート/エクスポート] をクリックします。

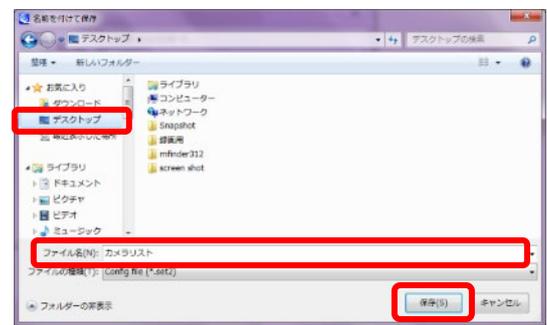
3) 画面右下 (エクスポート) 内の [開く] をクリックします。



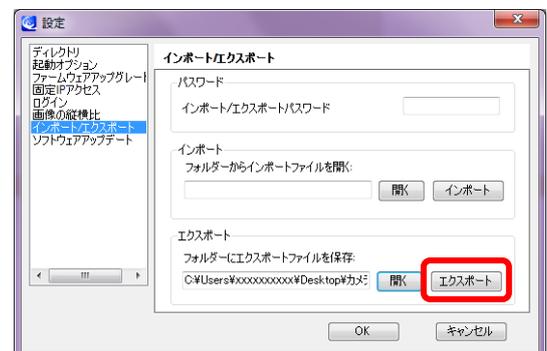
4) カメラリストを保存したい場所を選択し、(ファイル名) に任意の名前を入力します。

◆右図の場合、(デスクトップ) に「カメラリスト」のファイル名で保存します。

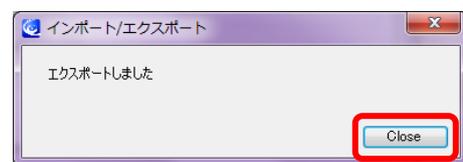
5) 画面右下の [保存] をクリックします。



6) 画面右下の [エクスポート] をクリックします。



7) (エクスポートしました) と表示されたら [Close] をクリックします。

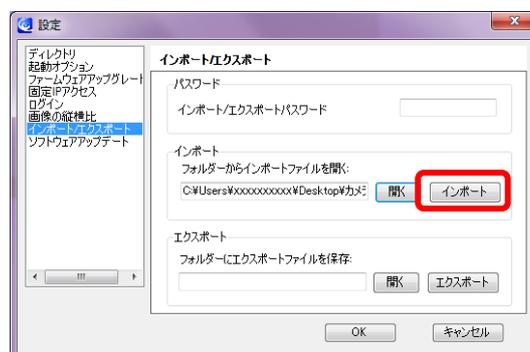
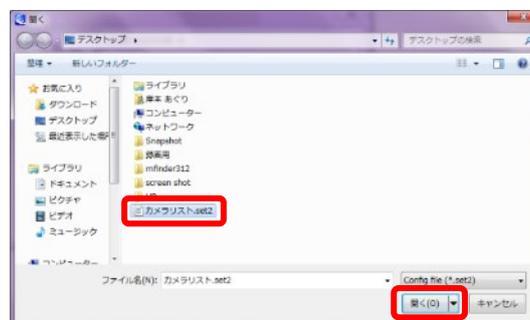
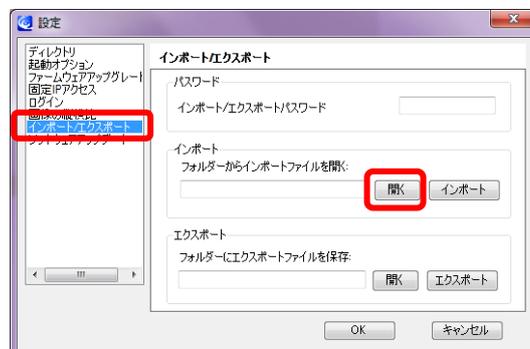


8) 保存した場所に、入力した名前のファイルが作成されます。



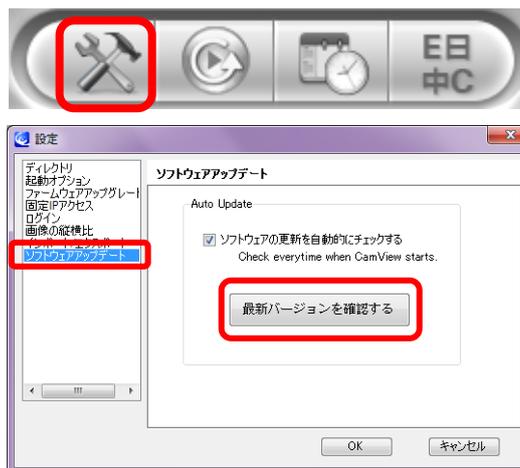
## 14.11. バックアップしたカメラリストを取り込みたい

- 1) CamView 画面左下の [設定] ボタンをクリックすると、設定画面が開きます。
- 2) 画面左の [インポート/エクスポート] をクリックします。
- 3) 画面右下 (インポート) 内の [開く] をクリックします。
- 4) バックアップしたカメラリストのファイルを選択し、画面右下の [開く] をクリックします。
- 5) 画面中央右の [インポート] をクリックします。
- 6) (新しい設定を反映するためにアプリケーションを再起動します。よろしいですか?) と表示されたら [はい] をクリックします。
- 7) 暫くすると、CamView が自動で立ち上がりますので、そのままお待ちください。  
CamView が起動すると、カメラリストが反映されていることをご確認ください。

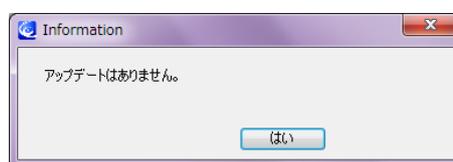


## 14.12. CamView を最新版にしたい

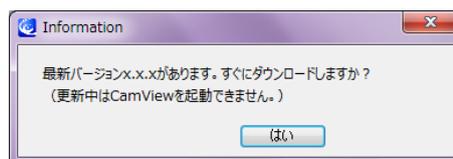
- 1) CamView 画面左下の [設定] ボタンをクリックすると、設定画面が開きます。
- 2) 画面左の [ソフトウェアアップデート] をクリックします。
- 3) 画面右 (ソフトウェアアップデート) 内の [Check for latest version now] をクリックします。



- 現在ご使用の CamView が最新版の場合
- 4) <アップデートはありません。> と表示されます。  
[はい] をクリックし、ウィンドウを閉じてください。

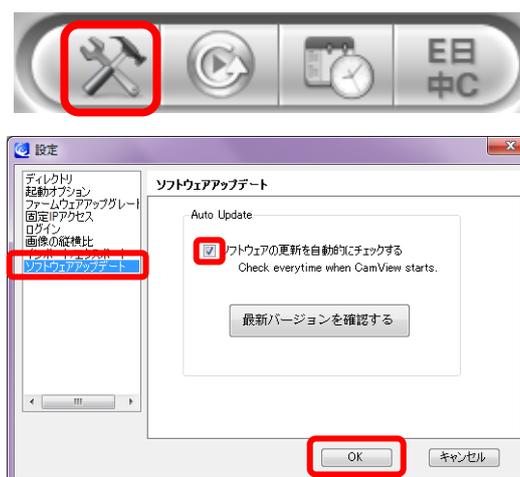


- 最新版が新たにリリースされている場合
- 4) <最新バージョン x.x.x があります。すぐにダウンロードしますか? (更新中 CamView を起動できません。)> と表示されますので、[はい] をクリックし、CamView のアップデートを開始してください。  
※x.x.x はバージョンが表示されます。



## 14.13. CamView の最新版があるか自動的に確認したい

- 1) CamView 画面左下の [設定] ボタンをクリックすると、設定画面が開きます。
- 2) 画面左の [ソフトウェアアップデート] をクリックします。
- 3) 画面右 (ソフトウェアアップデート) 内の (ソフトウェアの更新を自動的にチェックする) に✓を入れます。
- 4) 画面右下の [OK] をクリックすると、設定完了です。



## 14.14. スケジュール（予約）画面の説明

- CamView 画面左下の [スケジュール（予約）] ボタンをクリックすると、設定画面が開きます。



- ① カメラリストに登録されているカメラが表示されます。
- ② カメラを再生/録画するウィンドウを選択できます。  
ウィンドウの番号は p. 59 下の 〈ウィンドウの番号について〉 を参照してください。
- ③ スケジュールの〈無効〉、〈有効〉を選択できます。
- ④ ②で選んだ窓に再生/録画するカメラの情報を入力します。
- ⑤ 〈再生のみ〉、〈連続録画〉、〈スケジュール録画〉を選択できます。
- ⑥ ⑤で〈再生のみ〉、〈連続録画〉を選択した場合、開始と終了の日時を設定できます。
- ⑦ ⑤で〈スケジュール録画〉を選択した場合、スケジュールを設定できます。
- ⑧ 該当ウィンドウで他のカメラが再生中の場合の動作を設定できます。  
[スケジュール録画/再生] スケジュール設定したカメラの録画・再生を優先  
[スケジュール録画/再生設定を消去] 再生中の他のカメラの再生を優先（スケジュールは削除されません）

**14.15. 一時的に時間や期間を決めてパソコンに録画/再生したい**

1) CamView 画面左下の [スケジュール (予約)] ボタンをクリックすると、設定画面が開きます。



2) 録画/再生させたいウィンドウの番号を選択し、〈有効〉を選択します。

3) 画面左〈カメラリスト〉から録画/再生させたいカメラの名前をダブルクリックすると、カメラの〈名前〉〈CamID〉〈パスワード〉が自動で入力されます。



4) 画面右の〈モード〉で、〈再生のみ〉または〈連続録画〉を選択します。

5) 画面右側中央の〈再生のみ/連続録画〉で、録画/再生させたい開始日時と終了日時を入力します。

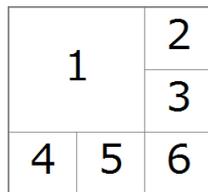
6) 画面下部〈録画/再生コンフリクト〉で〈スケジュール録画/再生〉を選択し、〈保存〉をクリックすると設定完了です。

**ウィンドウの番号について**

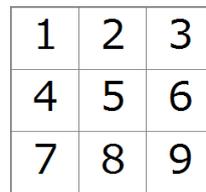
CamView には9種類の画面分割があります。1画面以外の画面分割は以下の通りです。(各数字は、ウィンドウの番号です。)



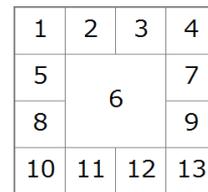
4画面



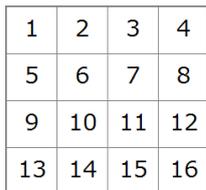
6画面



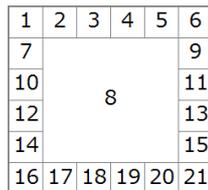
9画面



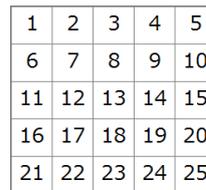
13画面



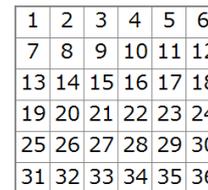
16画面



21画面



25画面



36画面

## 14.16. 決まった時間にパソコンに録画/再生したい

1) CamView 画面左下の [スケジュール (予約)] ボタンをクリックすると、設定画面が開きます。



2) 録画/再生させたいウィンドウの番号を選択し、〈有効〉を選択します。

3) 画面左〈カメラリスト〉から録画 / 再生させたいカメラの名前をダブルクリックすると、カメラの〈名前〉〈CamID〉〈パスワード〉が自動で入力されます。

4) 画面右の〈モード〉で、〈スケジュール録画〉を選択します。



5) 画面右側中央の〈スケジュール録画〉で、録画の設定を行います。

- 〈期間指定なし〉または〈期間〉を選択します。  
〈期間〉を選択すると、開始日と終了日を設定できます。
- 〈毎日〉または〈曜日指定〉を選択します。  
〈曜日指定〉を選択すると、曜日の下部をクリックすることで、右図のように曜日の選択ができます。

青色部分が選択状態です。  
この場合、月曜日・火曜日・木曜日・金曜日が選択されています。



6) 画面下部〈録画/再生コンフリクト〉で〈スケジュール録画/再生〉を選択し、〈保存〉をクリックすると設定完了です。

## 14.17. 全てのウィンドウに再生されている映像を操作したい

◆ 録画する

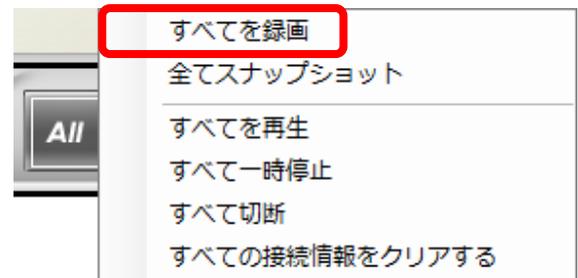
CamView に映像を再生している際に使用します。

この操作は、**PC 本体への録画のみ**に適用されます。SD カード録画や NAS 録画とは連携していません。

- 1) CamView 画面中央下部の [All] をクリックします。



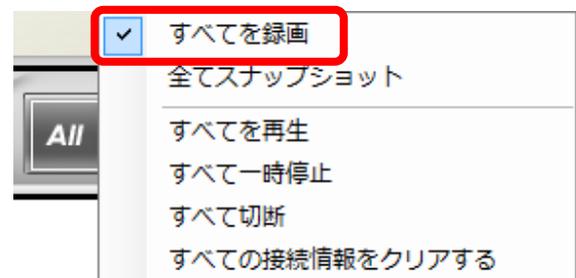
- 2) [すべてを録画] をクリックします。



- 3) 映像が再生されているウィンドウの全ての録画ボタンが  に変わります。

◆ 録画を解除したい場合

CamView 画面中央下部の [All] をクリックします。[すべてを録画] を再度クリックすることで、録画が停止します。



### ◆ スナップショットを撮る

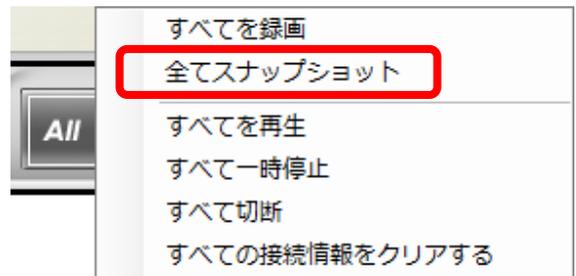
CamView に映像を再生している際に使用します。

撮影されたスナップショットは p.50 〈スナップショットの保存先を変更する〉で設定したフォルダーに保存されます。

- 1) CamView 画面中央下部の [All] をクリックします。



- 2) [全てスナップショット] をクリックします。

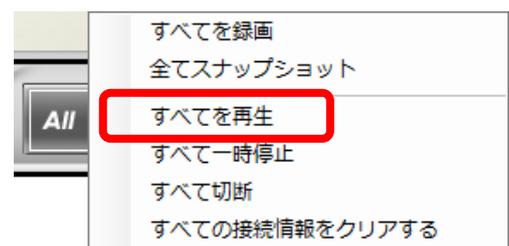


### ◆ 映像を再生する

CamView のウィンドウにカメラの情報が残っている際に使用します。

(カメラの情報が残っている状態とは、ウィンドウの左上部にカメラ名が残っている状態を指します。)

- 1) CamView 画面中央下部の [All] をクリックします。
- 2) [すべてを再生] をクリックします。



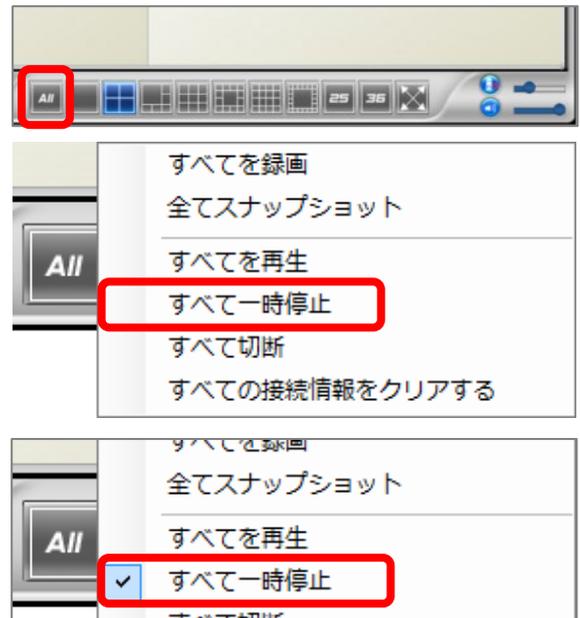
- 3) ウィンドウ右上部に表示されているカメラ名のカメラ映像が再生されます。



◆ 映像を一時停止する

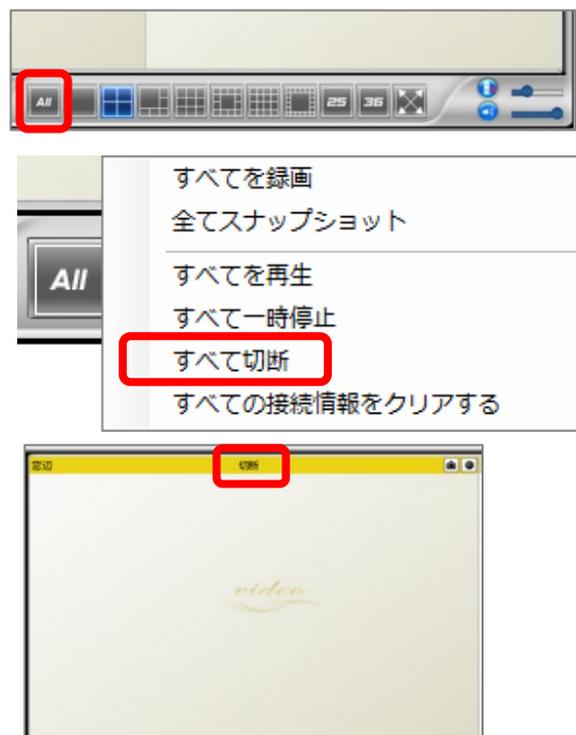
CamView に映像を再生している際に使用します。  
再生されている映像を一度に一時停止することができます。

- 1) CamView 画面中央下部の [All] をクリックします。
- 2) [すべて一時停止] をクリックします。
- 3) 再生中の動画が一時停止し、全て静止画の状態になります。
- 4) 再生させるには、再度 [すべて一時停止] をクリックします。

◆ 映像を切断する

CamView に映像を再生している際に使用します。  
再生されている映像を一度に切断することができます。

- 1) CamView 画面中央下部の [All] をクリックします。
- 2) [すべて切断] をクリックします。
- 3) 映像表示が切断され、各ウィンドウの上部に〈切断〉と表示されます。



## オプション設定

◆ 映像の情報を残さないようにする

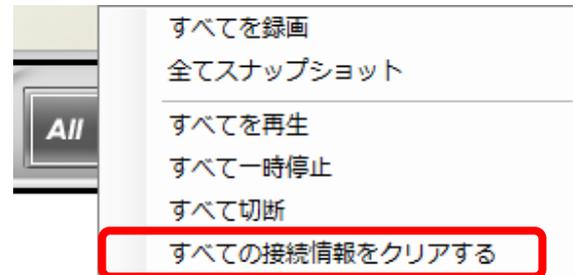
CamView のウィンドウに残っているカメラの情報をクリアすることができます。カメラの情報が残っている状態とは、ウィンドウの右上部にカメラ名が残っている状態を指します。

**この操作をする際は、必ず映像を切断してください。再生中の場合、情報のクリアはできません。**

- 1) CamView 画面中央下部の [All] をクリックします。



- 2) [すべての接続情報をクリアする] をクリックします。

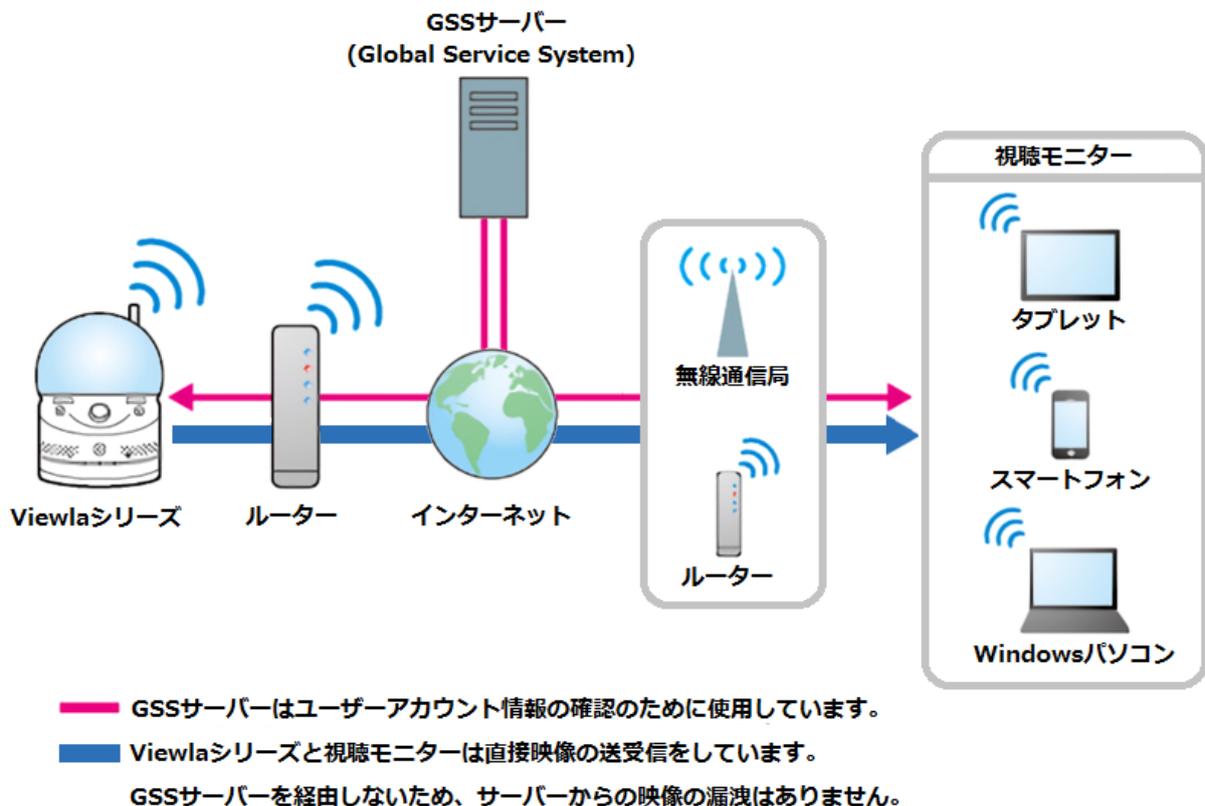


- 3) 各ウィンドウ右上部のカメラ名がクリアされ、〈入力なし〉と表示されます。



## 15. 通信の安全性について

Viewla の GSS(Global Service System)サーバーは、世界で4箇所(中国、米国、台湾、日本)に各2台ずつ計8台の IBM Ssystem X3550 で構築しています。例えば台湾のサーバーは eASPNet にありますが、ここは業界に先駆けて ICSA Security 認証をとっており、セキュリティレベルは 99.999%の水準です。GSS は、他社の IP カメラでよく使われている DDNS サーバーよりも遥かに安全です。また、GSS サーバーと IP カメラ間の制御メッセージは全て暗号化されており、認証は端末と端末、即ち IP カメラと CamView との間で行われます。アカウント情報は IP カメラ本体のみにあり、サーバーには一切保管されていないため、サーバーからの情報漏洩は絶対にありません。



## 16. ファイアウォールのブロックについて

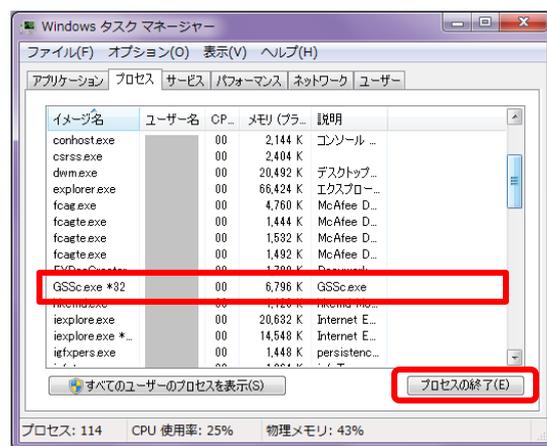
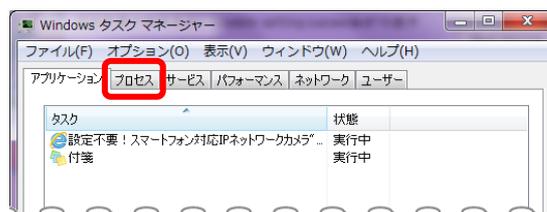
### 16.1. インストールできないとき

初回起動時に GSSc.exe をファイアウォールで許可しなかった場合、起動ができなくなり、また、再インストールもできなくなることがあります。

その場合は、まず CamView を閉じた後、以下の手順で GSSc.exe を終了させて再度インストールを実行してください。

#### ◆ GSSc.exe を終了させる方法

- 1) タスクマネージャーを起動します。  
※キーボードの[Ctrl]+[Shift]+[Esc]を同時に押すと、タスクマネージャーが起動します。
- 2) [プロセス] のタブをクリックします。
- 3) [GSSc.exe] を選択し、画面右下の [プロセスの終了] をクリックします。  
※複数表示されている場合は、全て終了してください。



### 16.2. カメラに接続できないとき

カメラの初回接続をセキュリティソフトで許可しなかった場合、カメラ接続ができなくなります。操作方法はセキュリティソフトによって異なりますので、各セキュリティソフトの取扱説明書等を参照し、セキュリティの解除を行ってください。

セキュリティ解除の際は〈GSSc.exe〉を選択し、アクセスを許可する操作を行ってください。

### 16.3. ファイアウォールのブロック解除について

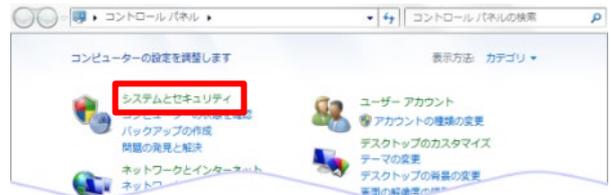
CamView インストール時や初回起動時に、セキュリティーメッセージが表示されることがあります。その際に [許可しない] や [ブロック] を選択すると、CamView が起動しなかったり、映像が視聴できなくなったりします。

各セキュリティーソフトの取扱説明書を参照し、セキュリティーの解除を行ってください。

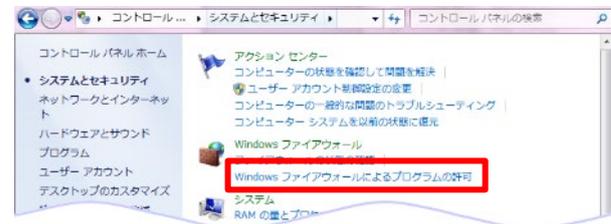
セキュリティー解除の際は、〈GSSc.exe〉〈CamView〉〈CamPlay〉をすべて許可してください。

#### ◆ 例) Windows ファイアウォールのブロック解除方法

1) 〈コントロールパネル〉を開きます。

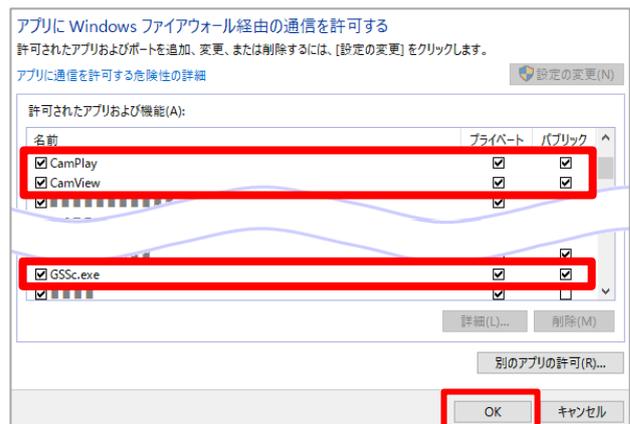


2) [システムとセキュリティ] をクリックします。



3) 〈Windows ファイアウォール〉の [Windows ファイアウォールによるプログラムの許可] をクリックします。

4) 画面右上の [設定の変更] をクリックし、〈CamView〉〈CamPlay〉〈GSSc.exe〉の3つにチェックを入れます。



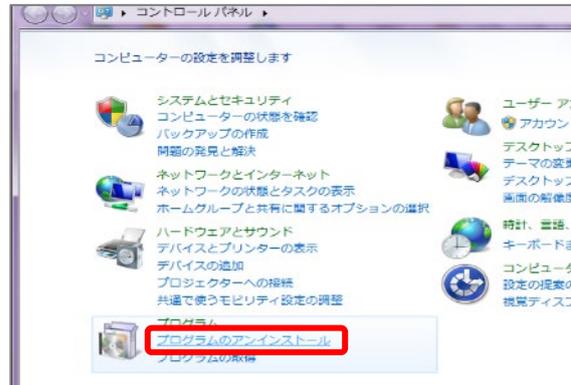
5) [OK] をクリックすると、完了です。

※パソコンによって、CamView のみ表示されている場合がございます。この場合は、表示されている項目のみチェックを付けてください。

上記の操作でも映像が見えない場合は、ウィルス対策ソフトにより映像が見えない可能性があります。ウィルス対策ソフトの操作方法につきましては、各ソフトメーカーへお問い合わせください。

## 17. CamView のアンインストールをしたい

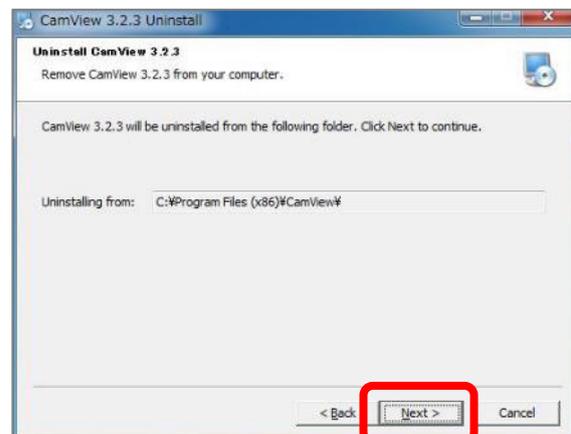
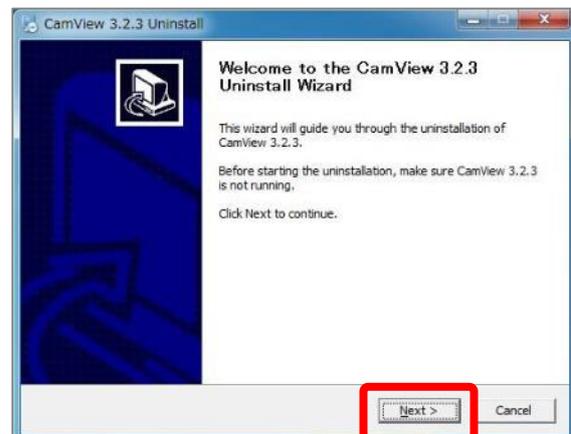
- 1) コントロールパネルを開きます。
- 2) [プログラムのアンインストール] をクリックします。
- 3) [CamView X.X.X] (X.X.X はバージョン) を右クリックし、[アンインストールと変更] をクリックします。



- 4) CamView のアンインストーラーが起動し、右図のような画面が表示されます。画面右下部の [Next] をクリックします。



- 5) 再度、画面右下部の [Next] をクリックします。



## CamView のアンインストールをしたい

6) アンインストールの際に削除するものを選択します。〈CamView〉は必ず✓をつけてください。

**●Camera List settings**

✓をつけると、登録しているカメラリストを削除します。

**●Schedule recording settings**

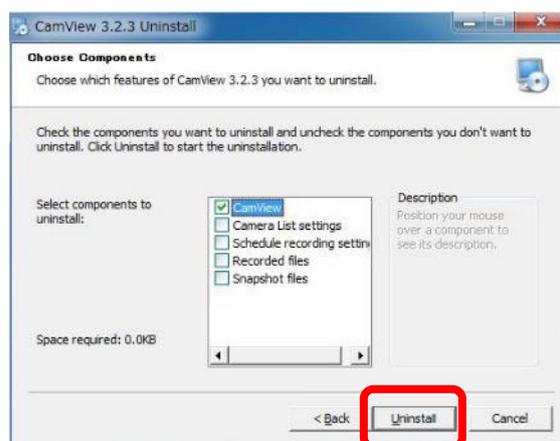
✓をつけると、CamView で設定している録画スケジュールを削除します。

**●Recorded files**

✓をつけると、CamView で録画したファイルを削除します。

**●Snapshot files**

✓をつけると、CamView で撮影したスナップショットを削除します。



7) [Uninstall] をクリックすると、CamView のアンインストールを開始します。

8) 右図のような画面が表示されたらアンインストール完了です。[Finish] をクリックすると、アンインストーラーを閉じます。



## 18. FAQ

**1. カメラリストのカメラ名の左にあるアイコンは緑色なのに映像が表示されず、設定変更もできません。**

A : カメラがオンラインで反応のあるとき、アイコンが緑色になりますが、必ずしも映像が表示されるわけではありません。ルーターのアクセスコントロールに原因があります。

**2. 遠隔で視聴すると画質があまり良くないのですが？**

A : 映像品質は回線速度によって変わります。プロバイダー契約中の回線速度より低い帯域幅に設定することをおすすめします。(→p. 19 参照)

**3. 映像表示パスワードはなし（空欄）に設定できますか？**

A : できません。セキュリティのため、映像表示パスワードをなしにすることはできません。半角英数字 1 文字以上を入力、設定してください。

**4. カメラの設定を CamView から遠隔で変更できますか？**

A : 一部変更できます。当取扱説明書をご参照ください。残りの設定は〈WEB 設定〉より可能です。CamView 取扱説明書〈WEB 設定編〉をご参照ください。

**5. カメラの設定変更後、アクセスできなくなったり、切断と表示される時があるのですが？**

A : カメラのシステム再起動に最速で約 5 秒かかります。設定変更後に映像表示または設定画面を開く際は、5 秒程度お待ちいただいてからお試してください。

**6. 映像がスムーズに視聴できないのですが？**

A：回線速度の不足により映像がスムーズに視聴できない場合があります。その場合、画質を落とすことで改善する場合があります。

パソコンで視聴する画質を落とす場合は本冊子 p. 19 を、モバイル端末で視聴する画質を落とす場合は本冊子 p. 29 を参照してください。

**7. SD カードの録画ファイルリストが表示されないのですが？**

A：カメラ設置場所の通信または視聴端末の通信が不安定な場合、リストの取得が正常にできないことがあります。〈ストレージが使用できません〉と表示される場合は、カメラが microSD カードを認識していない可能性があります。この場合は、microSD カードの抜き挿しや他の microSD カードを認識するかお試しください。また、microSD カードは消耗品ですので、耐用回数を超えてしまった場合も取得できないことがあります。

**8. NAS の録画ファイルリストが表示されないのですが？**

A：カメラ設置場所の通信または視聴端末の通信が不安定な場合、リストの取得が正常にできないことがあります。また〈ストレージが使用できません〉と表示される場合は、カメラと NAS の接続ができていないか NAS の電源が入っていない可能性があります。〈Get error!〉と表示される場合は、NAS の設定を見直してください。



※本資料に記載された内容は、予告なく変更する場合がございますので、予めご了承下さい。

**Windows パソコン用 Viewla 視聴アプリケーション  
CamView 取扱説明書**

2022 年 5 月 25 日 第六版発行

## お問い合わせについて

Viewla シリーズご購入後の弊社製品または弊社アプリケーションに関するご質問は、下記にて対応しております。

※非正規出荷品（Viewla シリーズ以外）の場合はお答えいたしかねますので、予めご了承ください。

※お問い合わせいただく前に、以下のことをご確認ください。

- カメラ ID
- カメラモデル
- カメラの接続状況や配線状況
- 具体的な症状や動作状況

▶故障時の修理につきましては、お買い上げいただいた販売店にご確認ください。

## SolidCamera お問い合わせ窓口

▶ ソリッドカメラ ホームページ

<https://www.solidcamera.net>

- ・最新版 CamView のダウンロード
- ・トラブル発生時の解決方法
- ・技術的な不明点



▶ ソリッドカメラ お問い合わせフォーム

<https://pro.form-mailer.jp/fms/9df077ad214463>



## 困ったときはソリッドカメラで検索！

ソリッドカメラ **検索**

よくある質問・FAQ検索のほか、より詳しい取扱説明書をダウンロードいただけます。